

THÔNG BÁO

**Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp
theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ
tháng 5/2025**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

UBND xã Ninh Sim thông báo công khai Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công được truy xuất dữ liệu từ Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia tháng 5/2025, tổng điểm: 73,3/100 điểm, kết quả cụ thể từng tiêu chí như sau:

1. Công khai minh bạch: 18/18 điểm.

2. Tiến độ giải quyết công việc: 17,4/20 điểm.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 98,36%.
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 1,64%.

3. Dịch vụ trực tuyến:

3.1. Dịch vụ công trực tuyến: 6,8/12 điểm.

- TTHC cung cấp DVCTT một phần: 1,86%;
- TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 2,48%;
- Còn lại: 95,65%;
- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 47,83%; hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 52,17%;
- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đối với hồ sơ đang xử lý: hồ sơ xử lý đúng hạn 98%; hồ sơ xử lý quá hạn 2%.

3.2. Thanh toán trực tuyến: 2,5/10 điểm

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 42,86%;
- Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 57,14%.

4. Mức độ hài lòng: 17,8/18 điểm

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh kiến nghị: 100%.

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận giải quyết TTHC: 100%.

5. Số hóa hồ sơ: 10,8/22 điểm

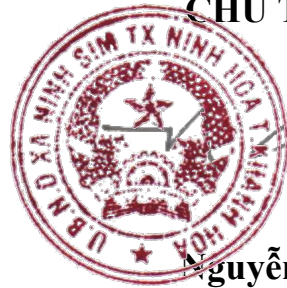
- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 55,56%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 53,70%.
- Tỷ lệ khai thác và sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 21,15%

UBND xã Ninh Sim thông báo công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 5/2025 theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đến các tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử của UBND xã Ninh Sim./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Đảng ủy, HĐND xã (báo cáo);
- CT, các PCT.UBND xã (biết),
- Mặt trận và các đoàn thể (phối hợp);
- Bộ phận Một cửa xã (thực hiện);
- Trang thông tin điện tử xã (đưa tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy