

Số: /QĐ-UBND

Ninh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách chất lượng của UBND phường Ninh Hòa

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NINH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của UBND phường Ninh Hòa (Ban Chỉ đạo ISO).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của phường Ninh Hòa để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng hàng năm, gồm các cam kết sau:

- Cam kết các công việc, các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết theo đúng quy trình, đúng quy định của pháp luật.
- Cải tiến liên tục, luôn lắng nghe ý kiến phản hồi của khách hàng nhằm đáp ứng yêu cầu và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giảm bớt chi phí hành chính và cung cấp dịch vụ công nhanh chóng, thuận tiện và tin cậy cho người dân, doanh nghiệp trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

Điều 2. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường; Ban chỉ đạo ISO; Trưởng Phòng Văn hoá – Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 2 (thực hiện);
- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VP, BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Hải

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
UBND PHƯỜNG NINH HÒA

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa)

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI,
HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ”**

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của UBND phường Ninh Hòa cam kết:

- Các công việc, các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết theo đúng quy trình, đúng quy định của pháp luật.
- Cải tiến liên tục, luôn lắng nghe ý kiến phản hồi của khách hàng nhằm đáp ứng yêu cầu và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm giảm bớt chi phí hành chính và cung cấp dịch vụ công nhanh chóng, thuận tiện và tin cậy cho người dân, doanh nghiệp trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

Ninh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Hải