ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NINH HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 3300/UBND-HCC V/v xử lý phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Thảo trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công Quốc gia	*Ninh Hòa, ngày 23 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi: **Ông Nguyễn Hữu Thảo**

Địa chỉ: Tổ dân phố Ninh Phụng 2, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa

Ngày 21 tháng 7 năm 2026 UBND phường Ninh Hòa nhận được 01 phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Thảo, địa chỉ: Tổ dân phố Ninh Phụng 2, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ có mã số PAKN: PAKN.20260719.0035 với nội dung kiến nghị cụ thể như sau:

"Đây là lần thứ hai tôi nộp hồ sơ yêu cầu thực hiện thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Tuy nhiên, đến nay tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết hồ sơ, dù qua đường bưu điện hay hình thức trực tuyến như email hoặc tài khoản trên Cổng Dịch vụ công. Việc chậm trễ này gây phiền hà và ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện các thủ tục hành chính khác của tôi với cơ quan nhà nước.

Kính mong Quý cơ quan kiểm tra, xem xét và có biện pháp hỗ trợ, can thiệp kịp thời để tôi sớm nhận được Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân theo đúng quy định."

Qua kiểm tra và xác minh hồ sơ của ông Nguyễn Hữu Thảo có mã số H32.214-260708-150014 thuộc thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp; UBND phường Ninh Hòa xin thông tin đến ông như sau:

Mã số hồ sơ H32.214-260708-150014 trên Hệ thống đã có kết quả ngày 13/7/2026 hình thức trả kết quả là trực tuyến qua mạng, tuy nhiên trong quá trình đồng bộ kết quả về tài khoản trên Cổng dịch vụ công của ông có phát sinh lỗi vì vậy chưa đồng bộ kịp thời kết quả về tài khoản Dịch vụ công của ông. UBND phường Ninh Hòa đã chỉ đạo công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công kiểm tra và thực hiện cập nhật lại kết quả. Đề nghị ông đăng nhập vào tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để nhận kết quả điện tử theo quy định.

Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa xin thông báo để ông được biết và mong ông thông cảm vì sự bất tiện trên.

Trân trọng./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hải Đăng