

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NINH HOÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 839/UBND-HCC

Ninh Hoà, ngày 27 tháng 02 năm 2026

V/v xử lý phản ánh kiến nghị của bà
Cao Thị Thanh Linh trên Hệ thống
phản ánh kiến nghị Công Dịch vụ
công quốc gia

Kính gửi: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Ngày 27 tháng 02 năm 2026 UBND phường Ninh Hoà nhận được 01 phản ánh kiến nghị của bà Cao Thị Thanh Linh, địa chỉ: số 466 đường Trần Quý Cáp, Tổ dân phố 3, phường Ninh Hoà, tỉnh Khánh Hòa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Công dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ có mã số PAKN: PAKN.20260226.0298 với nội dung kiến nghị cụ thể như sau:

“Mẹ tôi đã nộp hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất và đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình tại UBND Phường Ninh Hoà (Mã hồ sơ: H32.214-250808-0050) Cơ quan tiếp nhận đã cấp giấy hẹn trả kết quả vào tháng 5 năm 2025. Tuy nhiên, mẹ tôi từ 9/9/2025 đến nay 2026 nhiều lần đến cơ quan vẫn chưa có kết quả và cán bộ chỉ báo hiện tại chưa thể hoàn thành do tình trạng sập nhập tình. Nay đã quá thời hạn theo giấy hẹn và theo quy định pháp luật, tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, cũng không nhận được thông báo bằng văn bản về lý do chậm trễ. Việc kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của gia đình tôi. Nay tôi đề nghị:

- Kiểm tra, làm rõ tình trạng xử lý hồ sơ của tôi.
- Giải quyết và cấp Giấy chứng nhận theo đúng quy định.
- Trả lời bằng văn bản về lý do chậm trễ (nếu có).
- Thông báo cụ thể thời hạn trả kết quả.

Trong trường hợp hồ sơ chưa đủ điều kiện, kính mong hướng dẫn bổ sung bằng văn bản. Xin chân thành cảm ơn các cán bộ”.

Về nội dung này, UBND phường giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra, xác minh nội dung đơn phản ánh kiến nghị của bà Cao Thị Thanh Linh. Tham mưu UBND phường văn bản trả lời cho bà được biết qua địa chỉ nêu trên và cập nhật kết quả xử lý vào Hệ thống phản ánh kiến nghị Công Dịch vụ công quốc gia đã chuyển về Phòng Kinh

tế, Hạ tầng và Đô thị (pakn.dichvucong.gov.vn) **trước ngày 13/3/2026**; đồng thời gửi văn bản về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để theo dõi./.

(Đính kèm Đơn phản ánh kiến nghị của bà Cao Thị Thanh Linh và Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả)

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND phường;
- TTPVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hải Đăng