ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NINH HÒA**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5013 /UBND-HCC	*Ninh Hoà, ngày 10 tháng 11 năm 2026*
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của ông Ngô Đức Duy trên Hệ thống hỗ trợ xử lý PAKN Cổng Dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	

Kính gửi: **Ông Ngô Đức Duy**

Địa chỉ: Tổ dân phố 6, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa

Ngày 02/11/2026, Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa nhận được 01 phản ánh, kiến nghị với mã số PAKN: PAKN.20261031.0078 của ông **Ngô Đức Duy** địa chỉ: Tổ dân phố 6, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa; số điện thoại: 0905197040 có nội dung cụ thể như sau: Hồ sơ đã xử lý xong, nhưng tôi không tải được fiel gốc để nộp cho bên ngân hàng. Kính mong được xử lý nhanh để không chậm trễ công việc. Tôi xin chân thành cảm ơn.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa thông báo kết quả như sau:

Kết quả xử lý: Qua kiểm tra, Hồ sơ của ông đã được tiếp nhận ngày 27/10/2026 và có kết quả ngày 28/10/2026 thuộc lĩnh vực Hộ tịch. Về nguyên nhân ông không thấy file kết quả để tải về là do việc đồng bộ kết quả giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp và Cổng Dịch vụ công quốc gia chậm, chưa kịp thời dẫn đến chưa có file kết quả trong mục *"Dịch vụ công của tôi"*. Thời điểm UBND phường nhận kiến nghị và kiểm tra thì Hệ thống đã cập nhật đồng bộ file kết quả theo quy định.

Hướng dẫn xử lý: Đề nghị ông truy cập lại đường link: https://dichvucong.gov.vn sau đó kiểm tra mục "Dịch vụ công của tôi" để xem và tải bản điện tử. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị ông liên hệ số điện thoại: 0258.626.5055 để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa thông báo để ông Ngô Đức Duy biết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường;
- TTPVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NINH HÒA T. KHÁNH HÒA

Trần Hải Đăng