ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NINH HÒA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 4286 /UBND-HCC	*Ninh Hòa, ngày 25 tháng 9 năm 2026*

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của ông Đinh Quang Trung trên Hệ thống Hỗ trợ xử lý PAKN trên Cổng dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ

Kính gửi: **Ông ĐINH QUANG TRUNG**

Địa chỉ: TDP Văn Định, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa

Ngày 22 tháng 9 năm 2026 UBND phường Ninh Hòa nhận được 01 phản ánh kiến nghị của ông Đinh Quang Trung, địa chỉ: Tổ dân phố Văn Định, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa trên Hệ thống hỗ trợ xử lý phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ có mã số PAKN: PAKN.20260922.0024 với nội dung kiến nghị cụ thể như sau:

Tiêu đề: Thắc mắc nghiệp vụ

Nội dung:

"Ngày 18.9.2026, tôi có cầm giấy khai sinh (GKS) bản gốc của tôi và giấy khai sinh của bố, cùng cccd của bố, yêu cầu cán bộ hộ tịch cải chính thông tin ngày tháng sinh của bố trên GKS của tôi. Cán bộ tiếp nhận, hướng dẫn điền form, rồi làm online. Tôi có thắc mắc sao cán bộ không ghi lại thông tin sai để sửa, thì cho hay khi nhận kết quả sẽ bỏ thông tin ngày tháng sinh của bố trên GKS luôn , chỉ giữ lại năm. Sau đó tôi nhận giấy hẹn. Khi nhận kết quả tôi nhận thông báo"yêu cầu về việc cấp bản sao trích lục GKS không có cơ sở...". Vậy là sao, xin được thông tin thêm, vì tôi yêu cầu cải chính thông tin khi gặp cán bộ."

Qua kiểm tra và xác minh hồ sơ của ông Đinh Quang Trung có mã số H32.214-260918-150004 thuộc thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp; UBND phường Ninh Hòa xin thông tin đến ông như sau:

Ngày 18 tháng 9 năm 2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Ninh Hòa có nhận đề nghị cải chính hộ tịch của ông với nội dung cải chính ngày tháng sinh của cha trong giấy khai sinh của con.

Căn cứ Nghị định số 87/2020/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày 28/07/2020 quy định về Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và đăng ký hộ tịch trực

tuyến, theo **khoản 2 Điều 7 Nghị định 87/2020/NĐ-CP**, các thông tin thay đổi, cải chính hộ tịch, bổ sung hộ tịch hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền phải được tiếp tục cập nhật vào bản ghi dữ liệu điện tử của cá nhân.

Căn cứ quy định nêu trên để có cơ sở **cải chính hộ tịch phải thực hiện cập nhật biến động.** Vì vậy, ông Trung cần thực hiện thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh để thực hiện cập nhật và đối chiếu sai sót, từ đó có cơ sở cải chính theo đúng quy định.

UBND phường Ninh Hòa xin thông tin đến ông được biết và phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND phường Ninh Hòa;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NINH HÒA T. KHÁNH HÒA

Trần Hải Đăng