

Số: 1566/UBND-HCC

Ninh Hòa, ngày 13 tháng 4 năm 2025

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
bà Nguyễn Thị Như Ý trên Hệ
thống phản ánh kiến nghị

Kính gửi: **Bà Nguyễn Thị Như Ý**

Địa chỉ: Tổ dân phố 16, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa

Ngày 10 tháng 4 năm 2026, UBND phường Ninh Hòa nhận được 01 phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Như Ý, địa chỉ: Tổ dân phố 16, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ có mã số PAKN: PAKN. 20260408.0620 với nội dung kiến nghị cụ thể:

“KÍNH GỬI LÃNH ĐẠO UBND PHƯỜNG NINH HÒA

BỘ PHẬN MỘT CỬA UBND PHƯỜNG NINH HÒA

TÔI VIẾT ĐƠN NÀY PHẢN ÁNH VỀ VIỆC CHẬM TRỄ VÀ TỪ CHỐI TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ CẤP LẠI GIẤY KHAI SINH CỦA TÔI TẠI QUÝ CƠ QUAN VÀO NGÀY 07/04/2026 CỤ THỂ SỰ VIỆC NHƯ SAU:

HỒ SƠ: TÔI CÓ NỘP HỒ SƠ XIN CẤP LẠI GIẤY KHAI SINH VÀ ĐƯỢC BỘ PHẬN TIẾP NHẬN CẤP GIẤY HẸN TRẢ KẾT QUẢ VÀO 15H20 07/04/2026

TÌNH HUỐNG PHÁT SINH: THEO ĐÚNG LỊCH HẸN, TÔI CÓ MẶT ĐỂ NHẬN KẾT QUẢ. TUY NHIÊN CÁN BỘ TIẾP NHẬN HỒ SƠ CHO TÔI LÀ ÔNG TRẦN HUY TOÀN (CHUYÊN VIÊN QUẦY SỐ 8 HỘ TỊCH TƯ PHÁP BỘ PHẬN MỘT CỬA UBND PHƯỜNG NINH HÒA) THÔNG BÁO HỒ SƠ CỦA TÔI CHƯA THỂ TRẢ VỚI LÍ DO : NGƯỜI CÓ THẨM QUYỀN KÍ GIẤY TỜ ĐANG ĐI HỌP. TÔI CÓ TRÌNH BÀY TÔI NHẬN ĐƯỢC TIN NHẮN TỪ CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA LÀ ĐÃ ĐƯỢC TRẢ KẾT QUẢ. ÔNG TRẦN HUY TOÀN CÓ ĐƯA CHO TÔI SẮP GIẤY TỜ VÀ BẢO TÔI KIỂM TRỌNG ĐÓ CÓ HỒ SƠ CỦA TÔI KHÔNG. TÔI KIỂM TRA KHÔNG CÓ HỒ SƠ CỦA TÔI TRONG SẮP GIẤY TỜ ĐÓ VÀ TRÌNH BÀY CÓ THỂ CHỜ ĐẾN CUỘC HỌP KẾT THÚC. ÔNG TRẦN HUY TOÀN THÔNG BÁO RẰNG CUỘC HỌP Ở NHÀ TRANG. ÔNG TRẦN HUY TOÀN KHÔNG ĐƯA RA THỜI GIAN CHÍNH XÁC KHI NÀO TÔI NHẬN KẾT QUẢ. QUAN ĐIỂM KIẾN NGHỊ:

CĂN CỨ THEO NGHỊ ĐỊNH 61/2018/NĐ-CP VỀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG: VIỆC NGƯỜI CÓ THẨM QUYỀN ĐI HỌP LÀ VIỆC NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC, KHÔNG PHẢI LÀ LÍ DO BẤT KHẢ KHÁNG ĐỀ TRÌ HOÃN TRẢ KẾT QUẢ ĐÃ ĐẾN HẠN CHO CÔNG DÂN.

CƠ QUAN HÀNH CHÍNH CÓ TRÁCH NHIỆM SẮP XẾP NHÂN SỰ KÝ THAY HOẶC KÝ DUYỆT TRƯỚC ĐỂ ĐẢM BẢO ĐÚNG TIẾN ĐỘ ĐÃ CAM KẾT TRÊN GIẤY HẸN. VIỆC TỪ CHỐI TRẢ KẾT QUẢ GÂY LÃNG PHÍ THỜI GIAN, CÔNG SỨC ĐI LẠI VÀ ẢNH HƯỞNG TRỰC TIẾP ĐẾN CÁC CÔNG VIỆC CÁ NHÂN KHÁC CỦA TÔI. VÌ VẬY TÔI KIẾN NGHỊ ĐẾN QUÝ CƠ QUAN:

1. KIỂM TRA VÀ GIẢI QUYẾT DỨT ĐIỂM VIỆC KÝ GIẤY TỜ ĐỂ TRẢ KẾT QUẢ ĐÚNG HẸN CHO CÔNG DÂN
2. TRONG TRƯỜNG HỢP KHÔNG THỂ TRẢ ĐÚNG HẸN, ĐỀ NGHỊ QUÝ CƠ QUAN LẬP PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ THEO ĐÚNG QUY ĐỊNH
3. HỖ TRỢ TRẢ KẾT QUẢ TẠI NHÀ QUA ĐƯỜNG BƯU ĐIỆN CHO TRƯỜNG HỢP CỦA TÔI.

TÔI RẤT MONG NHẬN ĐƯỢC SỰ GIẢI QUYẾT THỎA ĐÁNG VÀ MINH BẠCH TỪ QUÝ CƠ QUAN.

TRÂN TRỌNG”

Sau khi kiểm tra và xác minh nội dung phản ánh của bà Như Ý; Trước hết, UBND phường trân trọng cảm ơn bà đã phản ánh về việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cấp lại Giấy khai sinh.

UBND phường xin ghi nhận ý kiến phản ánh của bà liên quan đến việc trả kết quả chưa đúng thời gian ghi trên Giấy Tiếp nhận hồ sơ và hẹn ngày trả kết quả vào ngày 07/04/2026, đây là thiếu sót trong quá trình phối hợp xử lý hồ sơ đã gây bất tiện, ảnh hưởng đến thời gian và công việc cá nhân của bà.

Đến nay, hồ sơ của bà đã được giải quyết hoàn tất và đã liên hệ với bà đến nhận kết quả. UBND phường chân thành xin lỗi bà về sự chậm trễ nêu trên.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ đẩy mạnh, tăng cường hơn nữa về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác phối hợp giải quyết hồ sơ, bảo đảm theo đúng quy định.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hải Đăng

