

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NINH HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1472/UBND-HCC

Ninh Hoà, ngày 07 tháng 4 năm 2026

V/v xử lý phản ánh kiến nghị của
ông Nguyễn Hữu Phương trên Hệ
thống phản ánh kiến nghị Công Dịch
vụ công quốc gia

Kính gửi: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Ngày 07 tháng 4 năm 2026 UBND phường Ninh Hòa nhận được 01 phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Phương, địa chỉ: đường 13 khu đô thị Hà Quang 2, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Công dịch vụ công Quốc gia của Chính phủ có mã số PAKN: PAKN.20260406.0791 với nội dung kiến nghị cụ thể như sau:

“Gia đình tôi có mảnh đất đường minh mạng . Phường ninh hòa . mua bán giấy tay hợp lệ

- Vừa rồi đường minh mạng mở đường gia đình tôi có được nhận đền bù

- sau đó gia đình có đăng ký đo vẽ và đã có mảnh trích đo

- gia đình tôi nộp hồ sơ phường ninh hiệp (Nay là phường Ninh hòa). Xin cấp sổ lần đầu . Mã hồ sơ H32.222-250913-0008 ngày nộp 13/9/2025 ngày trả 13/10/2025 đến nay đã quá hạn theo thời gian trên biên nhận .Thì có lên hỏi cơ quan . Cơ quan trả lời đợi làm đường xong sẽ xử lí hồ sơ mà đường minh mạng thì công chậm và ngưng thì gia đình đợi tới bao giờ ?

- trường hợp gia đình tôi giấy tờ hợp lệ mua bán giấy tay . Có mảnh trích đo . Đã nhận đền bù . Thì quý cơ quan sớm xử lí để hoàn tất hồ sơ cho gia đình tôi

- trong lúc chờ đợi trả lời quý cơ quan tôi xin chân thành cảm ơn”.

Về nội dung này, UBND phường giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan kiểm tra, xác minh nội dung đơn phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Phương. Tham mưu UBND phường văn bản trả lời cho ông được biết qua địa chỉ nêu trên và cập nhật kết quả xử lý vào Hệ thống phản ánh kiến nghị Công Dịch vụ công quốc gia đã chuyển về Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (pakn.dichvucong.gov.vn) **chậm nhất ngày 21/4/2026**; đồng thời gửi văn bản về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để theo dõi./.

*(Đính kèm Đơn phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Phương và Giấy
Tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả)*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND phường;
- TTPVHCC phường;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hải Đăng