

Số: 65/BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 10 tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO

### Công tác cải cách hành chính quý I năm 2026

Thực hiện Công văn số 2039/UBND-PVHCC ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; UBND phường Ninh Hòa báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2026 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Đề cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; UBND phường Ninh Hòa đã xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường năm 2026 (Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 27/01/2026).

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2026 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06. Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, nhằm tạo bước chuyển biến rõ nét, đột phá về đổi mới tổ chức, công tác cán bộ và quản lý.

Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính: kế hoạch CCHC phường Ninh Hòa có 45 nhiệm vụ/7 nội dung, đến nay địa phương đã triển khai thực hiện được 19/45 nhiệm vụ, đạt 42,2%.

Hoạt động chỉ đạo, điều hành của địa phương đối với công tác CCHC: Trong quý I, UBND phường đã ban hành một số văn bản sau: Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026; Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026; Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Ninh Hòa năm 2026; Kế hoạch số 619/KH-UBND ngày 06/02/2026 về khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kết quả đánh giá CCHC năm 2025 và triển

khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

Tiếp tục triển khai Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030”; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; triển khai thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) để làm cơ sở đánh giá, xếp loại chất lượng và bình xét thi đua cuối năm đối với người đứng đầu và cơ quan, đơn vị trực thuộc.

## **2. Công tác kiểm tra CCHC**

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường định kỳ hàng tháng duy trì kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường để kịp thời nhắc nhở và chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

Đối với việc xây dựng Kế hoạch và triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026, UBND phường sẽ thực hiện trong quý II năm 2026.

## **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC**

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026 cũng như định hướng của UBND tỉnh về các nội dung tuyên truyền CCHC trọng điểm năm 2026, UBND phường Ninh Hòa đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 10/02/2026.

Thực hiện tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử phường xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, đăng tải tin, bài và các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2026 của phường.

Đài truyền thanh phường tuyên truyền hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

Số lượng các tin, bài viết về CCHC đã thực hiện: 05 tin, 01 bài.

Mức độ hoàn thành 6/17 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 35% kế hoạch.

Đánh giá hiệu quả thông tin, tuyên truyền: Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của địa phương được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc phường, thông qua công tác tuyên truyền đã nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của cán bộ,

công chức trong công tác CCHC; tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

#### **4. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC**

UBND phường tiếp tục duy trì mô hình "Quầy tiếp dân ngoài giờ linh hoạt" và mô hình "Ngày không viết, không hẹn". Mô hình triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Ninh Hòa đáp ứng được nhu cầu, mong muốn của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Người dân rất hài lòng về tinh thần và thái độ phục vụ của công chức.

Tiếp tục đảm bảo giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, đúng quy trình, đúng pháp luật; công khai, minh bạch; ngăn ngừa tối đa những phiền hà, sách nhiễu có thể xảy ra trong quá trình giải quyết TTHC; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ công chức, viên chức tại Trung tâm; góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác, giúp các đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tận dụng tối đa cơ sở vật chất (máy móc, hệ thống mạng, khu vực chờ) của Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường vào các khung giờ mà trước đây bị bỏ trống (trưa/chiều tối).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)**

- Công tác quản lý văn bản đi và văn bản đến được bảo quản tập trung tại văn thư cơ quan, thực hiện vào sổ trên hệ thống Phần mềm quản lý văn bản (E-Office), đồng thời thực hiện mở sổ theo dõi và cập nhật, ghi chép đầy đủ. Văn bản, tài liệu mật được quản lý theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật trong cơ quan thông qua hội nghị giao ban, cuộc họp cơ quan, nhóm Zalo cơ quan... để giới thiệu văn bản luật mới, những văn bản luật bãi bỏ theo quy định.

- Tuân thủ, thực hiện đúng các quy định, chính sách do các cơ quan có thẩm quyền ban hành và khi có quy định, chính sách mới ban hành.

- Thực hiện nghiêm các quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Quy trình tiếp nhận, bổ nhiệm, bổ sung quy hoạch, điều động công chức được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định hiện hành, bố trí công việc phù hợp với chuyên môn đào tạo và vị trí việc làm, tạo điều kiện cho công chức phát huy năng lực, sở trường trong công tác.

- Trong quý I, UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

**b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước**

Kịp thời triển khai các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định quan trọng của cấp có thẩm quyền để cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn phường Ninh Hoà.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Công bố, công khai TTHC**

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý: không thuộc thẩm quyền.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 463 TTHC.

- Tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC do cơ quan chủ trì tiếp nhận hoặc thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực: chưa thực hiện.

b) Về công khai TTHC

- Thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, niêm yết công khai theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, cụ thể với 03 hình thức như sau:

+ In và đóng tập thành từng bộ tài liệu để trên bàn hướng dẫn ghi hồ sơ (kèm hồ sơ mẫu).

+ Niêm yết công khai các thủ tục hành chính của tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết trên bảng công khai niêm yết.

+ Công khai tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của phường.

+ Ngoài ra, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường còn niêm yết hướng dẫn quy trình thực hiện giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

- Trong quý I, UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai TTHC, thông tin đường dây nóng; địa chỉ, nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đúng quy định.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 463 thủ tục hành chính.

### **2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Trên cơ sở Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; UBND phường Ninh Hòa ban hành Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Ninh Hòa năm 2026; UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cán bộ, công chức thực hiện rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

### **2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

+ Về trụ sở của Trung tâm Phục vụ hành chính công, địa điểm tiếp nhận và trả kết quả, trang thiết bị, dụng cụ, bố trí các quầy phục vụ cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp: đảm bảo theo yêu cầu theo hướng dẫn của cấp trên.

+ Hệ thống lấy số xếp hàng tự động gồm: Kios bấm số, máy tra cứu thông tin hồ sơ và các thủ tục hành chính, 07 màn hình hiển thị thông tin cán bộ, công chức và lĩnh vực thủ tục hành chính, 07 bộ máy vi tính (cấu hình: CPU I3, RAM 8GB, SSD: 250 GB; màn hình 22’), 07 máy in 2 mặt, 07 máy scan màu, Bảng niêm yết thủ tục hành chính, Bàn viết hồ sơ, Bàn hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, có trang bị 6 máy điều hòa nhiệt độ, máy lọc nước nóng lạnh và quạt trần đảm bảo công tác phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ Cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC): luôn phối hợp chặt chẽ.

+ Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo theo quy định của cấp trên.

- Hệ thống phần mềm phục vụ giải quyết TTHC: đảm bảo ổn định, tích hợp, liên thông giữa các cấp, các ngành thông suốt.

- Kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ: Tổng số hồ sơ số hóa kết quả giải quyết TTHC tại UBND phường Ninh Hòa: 2.240/2.326 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,3%.

- Kết quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Tổng số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: 20 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã sử dụng dịch vụ bưu chính công ích: 15 hồ sơ.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

Trong quá trình hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện tốt việc quản lý, theo dõi, đánh giá công chức làm việc tại Trung tâm. Công chức làm việc tại Trung tâm đều có trình độ, năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc, thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức và hoạt động, Nội quy làm việc của Trung tâm, nhất là các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ của cơ quan; chấp hành thời gian làm việc, thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC. Luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, chất lượng giải quyết TTHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đã tiếp nhận đảm bảo đúng tiến độ thời gian theo quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 15/12/2025 đến ngày

08/3/2026) cụ thể như sau: Tiếp nhận 3.378 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận trực tuyến 2.137 hồ sơ; trực tiếp 64 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang 1.177 hồ sơ).

+ Kết quả hồ sơ đã giải quyết, cụ thể như sau: hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn là 2.088/2.326 hồ sơ (tỷ lệ 89,77%), hồ sơ trễ hạn 238/2.326 hồ sơ (tỷ lệ 10,23%); Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn phần lớn do công chức chưa chọn đúng chức năng xử lý trên Phần mềm, bên cạnh đó khối lượng hồ sơ đất đai nhiều và phức tạp.

+ Kết quả hồ sơ đang giải quyết, cụ thể như sau: 1.052 hồ sơ; trong đó: trong hạn 1.011 hồ sơ, trễ hạn 41 hồ sơ.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:

- UBND phường luôn thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước ở địa phương. Trong quá trình điều hành, UBND phường luôn phát huy tinh thần đoàn kết và chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, đảm bảo tốt các nhiệm vụ thường xuyên, thể hiện sự năng động, sáng tạo, linh hoạt giải quyết có hiệu quả các vấn đề cụ thể, đột xuất phát sinh. Đồng thời, luôn chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy phường; nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kết luận, chương trình công tác của Ban Thường vụ Đảng ủy phường. Chủ động tham mưu, trình Ban Thường vụ xem xét, cho ý kiến đối với các nội dung có tính chất quan trọng nhằm đảm bảo sự lãnh đạo của Đảng, đồng thời tạo sự thống nhất, đồng thuận cao trong cả hệ thống chính trị để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

b) Về thực hiện phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền quản lý nhà nước

UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; đồng thời rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn và đề xuất các nội dung cần phân cấp, ủy quyền cho UBND phường để đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương trong thời gian tới.

c) Kết quả triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; thực hiện rà soát, sắp xếp tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Trước khi sắp xếp trên địa bàn 04 xã, phường có 41 thôn, tổ dân phố trong đó có 13 thôn và 28 tổ dân phố; không có thôn, tổ dân phố trùng tên. Sau sắp xếp, UBND phường Ninh Hòa đã thực hiện chuyển đổi 13 thôn thành tổ dân phố. Như vậy, sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Ninh Hòa có 41 tổ dân phố. Hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể của cấp có thẩm quyền về việc rà soát, sắp xếp tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Hiện nay, về cơ bản, đội ngũ cán bộ, công chức thuộc UBND phường được bố trí đúng chuyên môn hoặc sở trường công tác.

Bên cạnh đó, một số vị trí việc làm hiện nay chưa bố trí được công chức có chuyên môn nghiệp vụ đảm nhiệm, phải bố trí công chức thực hiện kiêm nhiệm, ví dụ như vị trí việc làm thuộc lĩnh vực Y tế, vị trí việc làm Chuyển đổi số. Bên cạnh đó, hiện nay UBND phường vẫn còn thiếu nhân sự có trình độ chuyên môn về Đại học Luật, Đại học ngành Tài chính, Đại học ngành Xây dựng, Đại học ngành Kinh tế và Đại học ngành Công tác xã hội để đảm bảo thực hiện các công tác chuyên môn nghiệp vụ cho các cơ quan, tổ chức thuộc UBND phường.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- UBND phường thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo quy định hiện hành.

- Đến thời điểm báo cáo, UBND phường đã thực hiện nâng bậc lương thường xuyên đối với 02 công chức; nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo đối với 01 viên chức quản lý theo đúng quy định.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 03/02/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2026, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 851/KH-UBND ngày 27/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức phường Ninh Hòa năm 2026.

d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan

UBND phường sẽ triển khai khi có văn bản hướng dẫn cụ thể của UBND tỉnh.

## 5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

Trên cơ sở Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao dự toán ngân sách nhà nước và kế hoạch đầu tư công năm 2026; Nghị quyết số 32/NQ-HĐND ngày 30/12/2025 của HĐND phường Ninh Hòa khóa I, kỳ họp thứ 2 về quyết định dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và dự toán thu, chi ngân sách địa phương năm 2026; Nghị quyết số 33/NQ-HĐND ngày 30/12/2025 của HĐND phường Ninh Hòa khóa I, kỳ họp thứ 2 về phân bổ dự toán ngân sách địa phương năm 2026, UBND phường đã ban hành Quyết định số 696/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2026.

**- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được giao**

- Kết quả thu NSNN đến tháng 02/2026: 91,7 tỷ đồng (20,2% kế hoạch).

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:

Trên cơ sở Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 09/02/2026 về kế hoạch đầu tư công 2026, hiện nay các công trình năm 2026 đang bắt đầu triển khai thực hiện.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan

- Kết quả ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công: Đang dự thảo quy chế sử dụng tài sản công năm 2026.

- Kết quả thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

Thực hiện Công văn số 2320/STC-QLG&CS ngày 26/02/2026 của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa về việc lập danh sách đối với nhà, đất là tài sản công chưa sử dụng hoặc không sử dụng để cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo thuê phục vụ sản xuất, kinh doanh. Qua kiểm tra, rà soát, UBND phường Ninh Hòa đã lập danh sách đối với nhà, đất là tài sản công chưa sử dụng hoặc không sử dụng gửi Sở Tài chính tổng hợp (Công văn số 914/UBND ngày 05/3/2026)

- Kết quả kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công: Không

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành

- Các phòng chuyên môn, các đơn vị sau khi sát nhập đều đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan đã tạo quyền chủ động trong quản lý chi tiêu tài chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị nhưng vẫn đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí và đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, sử dụng tài sản công đúng mục đích, có hiệu quả, nâng cao hiệu suất lao động, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phường, đảm bảo các nguồn lực thực hiện các chính sách an sinh xã hội, nhất là các khoản chi cho con người, chi đúng đối tượng, đúng thời gian.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Thực hiện Quyết định 2799/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Chương trình tiết kiệm, chống lãng phí năm 2026 của tỉnh Khánh Hòa, UBND phường đã ban hành Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 về việc ban hành chương trình THPTK, CLP năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa.

- Kiên quyết triệt để tiết kiệm các khoản chi chưa thực sự cần thiết để bảo đảm nguồn lực cho phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, bổ sung vốn đầu tư phát triển và hỗ trợ phục hồi kinh tế; phấn đấu tăng cao hơn nữa tỷ lệ chi đầu tư phát triển; phân bổ và giao dự toán đúng thời hạn theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

- Căn cứ Nghị quyết của HĐND phường, trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2026, ngoài số tiết kiệm 10% chi thường xuyên để tạo nguồn cải cách tiền lương

theo quy định; tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên để bổ sung nguồn chi an sinh xã hội

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn

Trong quý I, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 20/01/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU để thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyên đổi số quốc gia trên địa bàn phường Ninh Hoà năm 2026; Kế hoạch số 489/KH-UBND ngày 30/01/2026 về Phát triển hạ tầng số trên địa bàn phường Ninh Hoà giai đoạn 2026 – 2030.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan

- Tiếp tục duy trì và áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành E-Office tại cơ quan và chức năng liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia, phần mềm nhắc việc được tích hợp trên phần mềm E-Office. Tất cả các văn bản được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý văn bản đi, đến trên phần mềm quản lý văn bản kịp thời, đúng quy định, văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử.

- Tăng cường thực hiện ứng dụng chữ ký số cá nhân của lãnh đạo, thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc. Đã triển khai đăng ký sử dụng dịch vụ ký số chuyên dùng trên thiết bị di động. 100% lãnh đạo và công chức được cấp và sử dụng thành thạo chữ ký số để ký duyệt văn bản điện tử.

c) Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

Trên cơ sở tiếp quản sử dụng hạ tầng kỹ thuật, cơ sở vật chất từ thị xã Ninh Hòa cũ nên hiện tại hạ tầng kỹ thuật tại phường cơ bản đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tiếp.

d) Nguồn lực về tài chính

Đã triển khai phân bổ kinh phí cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thực hiện công tác chuyển đổi số Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc bổ sung có mục tiêu năm 2026 cho các địa phương.

e) Tình hình triển khai ISO tại cơ quan

Trong quý I, UBND phường Ninh Hoà ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 26/01/2026 về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026 của UBND phường Ninh Hoà. Các hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo công bố áp dụng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, đảm bảo công tác áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đúng quy định và góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những mặt đạt được**

- Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của phường Ninh Hoà, được sự quan tâm chỉ đạo và triển khai đồng bộ, xuyên suốt, kịp thời đến cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu trong công tác chuyên môn của từng ngành, từng cán bộ, công chức góp phần tăng hiệu suất trong công việc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan ngày càng được quan tâm triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nghiêm túc triển khai có hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ công chứng bản sao điện tử từ bản chính và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn phường còn gặp nhiều khó khăn do người dân ít có nhu cầu sử dụng dịch vụ.

- Việc đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp chưa ổn định, ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa, tỷ lệ cấp kết quả điện tử và trả kết quả điện tử cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác thống kê số liệu các tiêu chí giải quyết TTHC để tổng hợp báo cáo gặp nhiều khó khăn vì phải thống kê trên nhiều Hệ thống: Hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh và của các Bộ, ngành. Bên cạnh đó, mục thống kê trên Hệ thống của Bộ, ngành chưa hoàn thiện.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ gặp nhiều khó khăn. Hiện nay, một cán bộ, công chức phải tác nghiệp, theo dõi hồ sơ trên nhiều Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành Trung ương.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được xác định tại Kế hoạch cải cách hành chính của UBND phường theo đúng tiến độ và đạt hiệu quả.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra công vụ; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính theo các nội dung tại Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Ninh Hoà năm 2026.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Kiến nghị những hồ sơ dừng xử lý, đã huỷ (Thông báo từ chối giải quyết, công dân rút hồ sơ,.. ) không tính vào số lượng hồ sơ cần số hoá vì không có kết quả giải quyết TTHC.

- Kiến nghị cấp thẩm quyền sớm hoàn thiện các chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ và của tỉnh để thuận tiện trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền cần sớm có Hệ thống thống kê, báo cáo số liệu hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC chung cho các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành Trung ương để công tác tổng hợp số liệu các tiêu chí giải quyết TTHC của địa phương được thuận tiện.

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức cấp xã thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính các lĩnh vực quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2026 của UBND phường Ninh Hòa./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND phường (báo cáo);
- CT và các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hải Đăng**