

**Phụ lục I**  
**DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN**  
**HỆ THỐNG QLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3468/QĐ-UBND ngày 18/11/2025*  
*của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa)*

| Stt | Tên tài liệu                                          | Mã hiệu  | Phân phối, lưu                                                             | Ghi chú                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Sổ tay chất lượng                                     | STCL     | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
| 2   | Chính sách chất lượng                                 | CSCL     | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
| 3   | Mục tiêu chất lượng                                   | MTCL     | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
| 4   | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản            | QT. TLHS | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
| 5   | Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng | QT. ĐGNB | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
| 6   | Quy trình quản lý rủi ro                              | QT. QLRR | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |

|   |                                                |          |                                                                            |                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Quy trình cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng | QT. CTCL | Thư ký ISO, lưu trữ trên E-Office và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường | - Cung cấp trên Website:<br><a href="https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn">https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn</a> (Mục ISO)<br>- Cung cấp trên E-Office |
|---|------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|