

Số: /BC-UBND

Ninh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý III năm 2025

Thực hiện Công văn số 2039/UBND-PVHCC ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; UBND phường Ninh Hòa báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Để cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025; UBND phường Ninh Hòa đã xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường năm 2025 (Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 31/7/2025).

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; quyết tâm vận hành chính quyền cấp xã mới hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, quy định của Chính phủ. Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm. Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính: kế hoạch CCHC phường Ninh Hòa có 27 nhiệm vụ/7 nội dung, đến nay địa phương đã triển khai thực hiện được 15/27 nhiệm vụ, đạt 55,55%.

Hoạt động chỉ đạo, điều hành của địa phương đối với công tác CCHC: Trong quý III, UBND phường đã ban hành một số văn bản sau: Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025; Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025; Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 về ban hành kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Ninh Hòa; Quyết định số 58/QĐ-UBND

ngày 08/8/2025 về ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn phường Ninh Hòa.

Tiếp tục triển khai Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030”; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp); triển khai thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý của UBND phường và các cuộc họp của cơ quan, đơn vị.

2. Công tác kiểm tra CCHC

Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường định kỳ hàng tháng duy trì kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường để kịp thời nhắc nhở và chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

Đối với việc xây dựng Kế hoạch và triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND phường sẽ thực hiện trong quý IV năm 2025.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025 cũng như định hướng của UBND tỉnh về các nội dung tuyên truyền CCHC trọng điểm năm 2025, UBND phường Ninh Hòa đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

Thực hiện tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử phường xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, đăng tải tin, bài và các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2025 của phường.

Đài truyền thanh phường tuyên truyền hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

Số lượng các tin, bài viết về CCHC đã thực hiện: 12 tin, 07 bài.

Mức độ hoàn thành 7/13 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 53,8% kế hoạch.

Đánh giá hiệu quả thông tin, tuyên truyền: Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của địa phương được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc phường, thông qua công tác tuyên truyền đã nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác CCHC; tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Việc tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề CCHC: trong quý III, đã cử 4 lãnh đạo, công chức tham gia Hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa – đợt 1 năm 2025.

4. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC:

Chưa có mô hình, sáng kiến, giải pháp được thí điểm hoặc đã được triển khai áp dụng trong năm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Tổng số văn bản QPPL được rà soát: 0 văn bản.

- Trong quý III, HĐND và UBND phường không ban hành văn bản QPPL.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước

Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 555/QĐ-UBND ngày 26/02/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

- Tiến độ tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý: không thuộc thẩm quyền.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 387 TTHC.

- Tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC do cơ quan chủ trì tiếp nhận hoặc thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực: chưa thực hiện.

b) Về công khai TTHC

- Thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, niêm yết công khai theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, cụ thể với 03 hình thức như sau:

+ In và đóng tập thành từng bộ tài liệu để trên bàn hướng dẫn ghi hồ sơ (kèm hồ sơ mẫu).

+ Niêm yết công khai các thủ tục hành chính của tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết trên bảng công khai niêm yết.

+ Công khai tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của phường.

+ Ngoài ra, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường còn niêm yết hướng dẫn quy trình thực hiện giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

- Trong quý III, UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai TTHC, thông tin đường dây nóng; địa chỉ, nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đúng quy định.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 387 thủ tục hành chính.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Trên cơ sở Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cán bộ, công chức thực hiện rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Bên cạnh đó, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cán bộ, công chức: Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về TTHC tại các văn bản quy phạm pháp luật hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai thì kịp thời có văn bản báo cáo về UBND phường.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công:

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã triển khai vận hành phục vụ cá nhân, tổ chức từ ngày 01/7 theo mô hình chính quyền 2 cấp, đến nay vẫn đảm bảo hoạt động ổn định.

+ Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đáp ứng đủ các điều kiện trong tình hình mới theo mô hình chính quyền 2 cấp để phục vụ cá nhân, doanh nghiệp theo quy định.

+ Về cơ sở vật chất: Bố trí đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ, đảm bảo theo yêu cầu theo hướng dẫn của cấp trên. Hệ thống lấy số xếp hàng tự động gồm: Kios bấm số, máy tra cứu thông tin hồ sơ và các thủ tục hành chính, 12 màn hình hiển thị thông tin cán bộ, công chức và lĩnh vực thủ tục hành chính, 12 bộ máy vi tính (cấu hình: CPU I3, RAM 8GB, SSD: 250 GB; màn hình 22”), 12 máy in 2 mặt, 6 máy scan màu, Bảng niêm yết thủ tục hành chính, Bàn viết hồ sơ, Bàn hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, có trang bị 6 máy điều hòa nhiệt độ, máy lọc nước nóng lạnh và quạt trần đảm bảo công tác phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ Quá trình thực hiện giải quyết TTHC luôn có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị.

+ Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo theo quy định của cấp trên.

- Hệ thống phần mềm phục vụ giải quyết TTHC: tính ổn định, tích hợp, liên thông giữa các cấp, các ngành thông suốt.

- Kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ: Tổng số hồ sơ số hóa kết quả giải quyết TTHC tại UBND phường Ninh Hòa: 2.354/2.354 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích:

+ Tổng số hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: 19 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã sử dụng dịch vụ bưu chính công ích: 22 hồ sơ.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC:

Trong quá trình hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện tốt việc quản lý, theo dõi, đánh giá công chức làm việc tại Trung tâm. Công chức làm việc tại Trung tâm đều có trình độ, năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc, thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức và hoạt động, Nội quy làm việc của Trung tâm, nhất là các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ của cơ quan; chấp hành thời giờ làm việc, thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC. Luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, chất lượng giải quyết TTHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đã tiếp nhận đảm bảo đúng tiến độ thời gian theo quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 06/9/2025) cụ thể như sau: Tiếp nhận 3.520 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận trực tuyến 1.277 hồ sơ; trực tiếp 2.243 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang 0 hồ sơ).

+ Kết quả hồ sơ đã giải quyết, cụ thể như sau: hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn là 2.287/2.354 hồ sơ (tỷ lệ 97.15%), hồ sơ trễ hạn 67/2.354 hồ sơ (tỷ lệ 2.85%); Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn phần lớn do Phần mềm mới triển khai nên còn nhiều lỗi, một số hồ sơ trễ hạn do công chức chưa chọn đúng chức năng xử lý trên Phần mềm, bên cạnh đó khối lượng hồ sơ được tiếp nhận rất lớn gây áp lực trong việc giải quyết và khó khăn trong kiểm soát hồ sơ.

+ Kết quả hồ sơ đang giải quyết, cụ thể như sau: 1.166 hồ sơ; trong đó: trong hạn 1.005 hồ sơ, trễ hạn 161 hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận từng lĩnh vực trong kỳ báo cáo, cụ thể như sau: Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công: 30 hồ sơ; Lĩnh vực chứng thực: 851 hồ sơ; Lĩnh vực Hộ tịch: 652 hồ sơ; Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 885 hồ sơ; Lĩnh vực Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh: 118 hồ sơ; Lĩnh vực đất đai: 973 hồ sơ; Lĩnh vực người có công: 4 hồ sơ; Lĩnh vực lưu thông hàng hoá trong nước: 2 hồ sơ; Lĩnh vực Tổ chức phi chính phủ: 2 hồ sơ; Giáo dục mầm non: 01 hồ sơ; An toàn thực

phẩm: 02 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:

- Địa phương luôn thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định của pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước ở địa phương. Trong quá trình điều hành, UBND phường luôn phát huy tinh thần đoàn kết và chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, đảm bảo tốt các nhiệm vụ thường xuyên, thể hiện sự năng động, sáng tạo, linh hoạt giải quyết có hiệu quả các vấn đề cụ thể, đột xuất phát sinh. Đồng thời, luôn chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy phường; nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kết luận, chương trình công tác của Ban Thường vụ Đảng ủy phường. Chủ động tham mưu, trình Ban Thường vụ xem xét, cho ý kiến đối với các nội dung có tính chất quan trọng nhằm đảm bảo sự lãnh đạo của Đảng, đồng thời tạo sự thống nhất, đồng thuận cao trong cả hệ thống chính trị để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Việc quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế được giao đúng quy định. Tiếp tục đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, chính sách về sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế.

b) Về thực hiện phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền quản lý nhà nước

UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; đồng thời rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn và đề xuất các nội dung cần phân cấp, ủy quyền cho UBND phường để đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương trong thời gian tới.

c) Kết quả triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; thực hiện rà soát, sắp xếp tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

- Phường Ninh Hòa được thành lập từ việc sắp xếp 04 xã, phường: phường Ninh Hiệp, phường Ninh Đa, xã Ninh Đông và xã Ninh Phụng, theo đó trước khi sắp xếp trên địa bàn 04 xã, phường có 41 thôn, tổ dân phố trong đó có 13 thôn và 28 tổ dân phố; không có thôn, tổ dân phố trùng tên.

- Sau sắp xếp, UBND phường Ninh Hòa đã thực hiện chuyển đổi 13 thôn thành tổ dân phố. Như vậy, sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường Ninh Hòa có 41 tổ dân phố. Hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể của cấp có thẩm quyền về việc rà soát, sắp xếp tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Ngày 08/8/2025, UBND phường đã ban hành Công văn số 460/UBND-

VHXH về việc triển khai ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và rà soát xây dựng Đề án vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức, đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy; theo đó, các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính đã tiến hành soạn thảo Dự thảo Đề án vị trí việc làm của cơ quan mình; UBND phường rà soát xác định danh mục đầu công việc tại của UBND phường. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường đã ban hành quyết định phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức cơ quan theo vị trí việc làm và phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác của mỗi cán bộ, công chức.

- Hiện nay, về cơ bản, đội ngũ cán bộ, công chức thuộc UBND phường được bố trí đúng chuyên môn hoặc sở trường công tác.

- Một số vị trí việc làm hiện nay chưa bố trí được công chức có chuyên môn nghiệp vụ đảm nhiệm, phải bố trí công chức thực hiện kiêm nhiệm, ví dụ như vị trí việc làm thuộc lĩnh vực Y tế, vị trí việc làm Chuyển đổi số. Bên cạnh đó, hiện nay UBND phường vẫn còn thiếu nhân sự có trình độ chuyên môn về Đại học Luật, Đại học ngành Tài chính, Đại học ngành Xây dựng, Đại học ngành Kinh tế và Đại học ngành Công tác xã hội để đảm bảo thực hiện các công tác chuyên môn nghiệp vụ cho các cơ quan, tổ chức thuộc UBND phường.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Sau sắp xếp, vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã thực hiện tiếp nhận, điều động và bổ nhiệm đối với 05 công chức lãnh đạo thuộc các cơ quan chuyên môn và Trung tâm phục vụ hành chính công phường, 04 viên chức lãnh đạo của Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao và Thiếu nhi; đồng thời tiếp nhận và điều động đối với 40 công chức, 558 viên chức đến nhận công tác các cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc UBND phường.

- UBND phường đã bổ nhiệm Kế toán trưởng cho UBND phường đối với công chức của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, bổ nhiệm phụ trách kế toán cho 03 cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao và Thiếu nhi.

- Bên cạnh đó, UBND phường thực hiện nâng bậc lương thường xuyên đối với công chức 04 trường hợp, nâng bậc lương thường xuyên cho 01 viên chức quản lý, nâng phụ cấp vượt khung đối với viên chức quản lý 01 trường hợp; xếp lương đối với người tuyển dụng vào công chức 01 trường hợp.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong quý III, UBND phường đã tổ chức 1 lớp trực tiếp, 3 lớp trực tuyến cho công chức tham gia giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; toàn thể cán bộ, công chức tham gia tập huấn trực tuyến phần mềm quản lý văn bản và điều hành E-Office và Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI); 04 cán bộ công chức tham dự tập huấn cải cách hành chính đợt 1; 01 công chức tập huấn chữ ký số chuyên dùng công vụ.

d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan

UBND phường sẽ triển khai khi có văn bản hướng dẫn cụ thể của UBND tỉnh.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách:

Trên cơ sở Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc điều chỉnh dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 tỉnh Khánh Hoà; Nghị quyết số 09/NQ-HĐND ngày 24/7/2025 của HĐND phường Ninh Hoà khóa I, kỳ họp chuyên đề về quyết định dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và dự toán thu, chi ngân sách địa phương năm 2025; Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 24/7/2025 của HĐND phường Ninh Hoà khóa I, kỳ họp chuyên đề về phân bổ dự toán ngân sách địa phương năm 2025, UBND phường đã ban hành Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 và đã thực hiện công khai tại Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 15/8/2025.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được giao:

+ Tổng thu Ngân sách địa phương được hưởng đến ngày 04/9/2025: 47.008 triệu đồng, đạt 235,9% dự toán tỉnh giao (47.008 /19.930 triệu đồng), đạt 125,3% chỉ tiêu Nghị quyết HĐND phường (47.008 /37.530 triệu đồng).

+ Thu bổ sung từ ngân sách cấp trên: 181.127 triệu đồng

+ Thu chuyển nguồn: 4.189 triệu đồng

+ Thu kết dư: 851 triệu đồng

- Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:

Tổng chi đầu tư đến ngày 04/9/2025: 27.284 triệu đồng, đạt 505,3% dự toán tỉnh giao (27.284 /5.400 triệu đồng), đạt 103,7% chỉ tiêu Nghị quyết HĐND phường (27.284 /26.301 triệu đồng)

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Không

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan

- Kết quả ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công: Đang tham mưu UBND phường quy chế sử dụng tài sản công năm 2025.

- Kết quả thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

Thực hiện Công văn số 378/STC-QLG&CS ngày 15/7/2025 của Sở Tài chính tỉnh Khánh Hoà về việc rà soát, lập hồ sơ báo cáo Ủy ban nhân tỉnh quyết định giao tài sản sau khi thực hiện sắp xếp, tổ chức bộ máy trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà. Căn cứ Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 23/6/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc phê duyệt Phương án sắp xếp, bố trí, xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp, xe ô tô, máy móc thiết bị cho đơn vị hành chính cấp xã (mới) trên địa bàn thị xã Ninh Hoà và Quyết định số 598/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hoà về việc giao tài sản cho UBND phường Ninh Hoà quản lý, sử dụng.

UBND phường đã báo cáo hiện trạng quản lý tài sản và bàn giao tài sản lại cho các đơn vị và đang sắp xếp lại các tài sản dôi dư trên địa bàn phường.

- Kết quả kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công: Không

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành

- Các phòng chuyên môn, các đơn vị sau khi sát nhập đều đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan đã tạo quyền chủ động trong quản lý chi tiêu tài chính của các phòng chuyên môn, các đơn vị nhưng vẫn đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí và đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, sử dụng tài sản công đúng mục đích, có hiệu quả, nâng cao hiệu suất lao động, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phường, đảm bảo các nguồn lực thực hiện các chính sách an sinh xã hội, nhất là các khoản chi cho con người, chi đúng đối tượng, đúng thời gian.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Sau khi sát nhập, UBND phường đã thực hiện tiết kiệm 10% chi thường xuyên để thực hiện cải cách tiền lương theo quy định với số tiền 850 triệu đồng; Thực hiện tiết kiệm thêm dự toán chi thường xuyên năm 2025 so với dự toán được giao năm 2024: 441 triệu đồng.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trên địa bàn

Trong quý III, UBND phường đã tham mưu Đảng ủy phường thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 phường Ninh Hòa (Quyết định số 20-QĐ/ĐU ngày 08/9/2025); Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan

- Tiếp tục duy trì và áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành E-Office tại cơ quan và chức năng liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia, phần mềm nhắc việc được tích hợp trên phần mềm E-Office. Tất cả các văn bản được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý văn bản đi, đến trên phần mềm quản lý văn bản kịp thời, đúng quy định, văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử.

- Tăng cường thực hiện ứng dụng chữ ký số cá nhân của lãnh đạo, thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc. Đã triển khai đăng ký sử dụng dịch vụ ký số chuyên dùng trên thiết bị di động. 100% lãnh đạo được cấp và sử dụng thành thạo chữ ký số để ký duyệt văn bản điện tử.

c) Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ

Trên cơ sở tiếp quản sử dụng hạ tầng kỹ thuật, cơ sở vật chất từ thị xã Ninh Hòa cũ nên hiện tại hạ tầng kỹ thuật tại phường cơ bản đảm bảo hoạt động ổn định,

thông suốt, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tiếp.

d) Nguồn lực về tài chính

Đã lập danh mục dự án nhiệm vụ CNTT sử dụng vốn sự nghiệp cấp tỉnh năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030 với số tiền 4.823.763.000đ (hiện nay chưa được phân bổ), trong đó dự án nâng cấp, mở rộng, thay thế các cụm loa FM trên địa bàn sang các cụm loa ứng dụng Công nghệ thông tin - viễn thông: 3.249.203.000đ.

e) Tình hình triển khai ISO tại cơ quan: sẽ triển khai thực hiện khi có văn bản của cấp trên.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

- Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của phường Ninh Hoà, được sự quan tâm chỉ đạo và triển khai đồng bộ, xuyên suốt, kịp thời đến cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu trong công tác chuyên môn của từng ngành, từng cán bộ, công chức góp phần tăng hiệu suất trong công việc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan ngày càng được quan tâm triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nghiêm túc triển khai có hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Một số chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh vẫn chưa hoàn thiện vì vậy có lúc không thao tác được như: chức năng tra cứu thông tin của tổ chức cá nhân, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phần mềm VBDLIS, chức năng thanh toán trực tuyến.

- Hồ sơ trong kỳ tăng đột biến nên khó khăn trong việc theo dõi hồ sơ.

- Hồ sơ lĩnh vực đất đai trễ hạn nhiều nguyên nhân do nhập lại hồ sơ cũ của UBND thị xã (cũ).

- Hiện nay cơ quan đang triển khai thu phí, lệ phí tự in theo Công văn số 9494/BTC-CT của Bộ tài chính ban hành ngày 27/06/2025 về việc sử dụng biên lai thu phí, lệ phí tự in.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được xác định tại Kế hoạch cải cách hành chính của UBND phường theo đúng tiến độ và đạt hiệu quả.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra công vụ; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính theo các nội dung tại Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp có thẩm quyền sớm hoàn thiện các chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành liên quan.

- Đề nghị cấp có thẩm quyền sớm có văn bản hướng dẫn cụ thể trong việc triển khai thu phí, lệ phí.

- Đề nghị cấp có thẩm quyền hoàn thiện chức năng tra cứu thông tin hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các sở, ban, ngành lập kế hoạch tập huấn công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính cho các đơn vị thuộc UBND cấp xã và Trung tâm hành chính công cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2025 của UBND phường Ninh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND phường (báo cáo);
- CT và các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VP, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hải Đăng