

Số: 04/KL-TTr

Ninh Hòa, ngày 13 tháng 11 năm 2023

KẾT LUẬN

Thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các xã, phường; Trung tâm phát triển quỹ đất; phòng Tài nguyên và Môi trường; phòng Quản lý đô thị

Thực hiện Quyết định số 30/QĐ-TTr ngày 20/9/2023 của Chánh Thanh tra thị xã thanh tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các xã, phường; Trung tâm phát triển quỹ đất; phòng Tài nguyên và Môi trường; phòng Quản lý đô thị, từ ngày 26/9/2023 đến ngày 27/10/2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra đối với các cơ quan, đơn vị là đối tượng thanh tra.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 02/11/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra thị xã kết luận như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2023, thị xã Ninh Hoà tiếp tục thực hiện các giải pháp đẩy mạnh việc triển khai các dự án trọng điểm quốc gia, các dự án phát triển cơ sở hạ tầng, đặc biệt hạ tầng giao thông, là một trong những nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo do xâm phạm quyền lợi cá nhân.

Theo tinh thần Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị là xây dựng và phát triển Khánh Hoà trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030, do đó nhiệm vụ trọng tâm và quan trọng của tỉnh Khánh Hoà nói chung và thị xã Ninh Hoà nói riêng là hoàn thành sớm công tác quy hoạch bám theo định hướng Nghị quyết 09 của Bộ Chính trị và Luật Quy hoạch, cụ thể thị xã Ninh Hoà tiến hành điều chỉnh các đồ án quy hoạch chung của thị xã và lập các đồ án quy hoạch phân khu tại các xã, phường có tiềm năng, thế mạnh riêng đối với từng lĩnh vực phát triển nhằm tạo tiền đề thu hút các nhà đầu tư, tạo đòn bẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững trong thời gian đến, vấn đề này có thể xuất hiện khiếu nại về quyết định quy hoạch, xây dựng không phù hợp hay thiếu minh bạch.

Từ bối cảnh tình hình trên, đặt ra nhiều nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý nhà nước ở các lĩnh vực như quản lý trật tự xây dựng, quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản, bồi thường, giải toả để thực hiện dự án... Để làm tốt công tác quản lý nhà nước liên quan đến các lĩnh vực, Thị uỷ, UBND thị xã đã thường xuyên tăng cường tiếp dân và lắng nghe ý kiến của người dân, giải đáp thắc mắc của người dân thông qua các buổi tiếp dân, qua giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.



Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thị ủy, UBND thị xã công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, các vụ việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua thanh tra nhận thấy quá trình thực hiện vẫn còn một số thiếu sót cần chấn chỉnh, khắc phục để thực hiện công tác này tốt hơn trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

1.1. Về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

Về địa điểm tiếp công dân: Có 19/30 đơn vị bố trí địa điểm tiếp công dân riêng (UBND các xã, phường: Ninh An, Ninh Đông, Ninh Đa, Ninh Diêm, Ninh Hải, Ninh Thủy, Ninh Sim, Ninh Thân, Ninh Trung, Ninh Hưng, Ninh Hà, Ninh Phú, Ninh Giang, Ninh Ích, Ninh Lộc, Ninh Tân, Ninh Xuân, Ninh Vân, Ninh Sơn); các đơn vị còn lại bố trí địa điểm tiếp công dân chung với phòng làm việc của công chức chuyên môn (UBND xã, phường: Ninh Phước, Ninh Thượng, Ninh Phụng, Ninh Quang, Ninh Hiệp, Ninh Thọ, Ninh Tây, Ninh Bình, phòng Tài nguyên và Môi trường; phòng Quản lý đô thị; Trung tâm phát triển quỹ đất). Tại địa điểm tiếp công dân có bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân. Địa điểm tiếp công dân có niêm yết nội quy, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch, Thủ trưởng đơn vị để người dân nắm bắt và thực hiện.

Việc thực hiện trách nhiệm của người phụ trách công tác tiếp công dân: Chủ tịch UBND 27 xã, phường; Giám đốc Trung tâm phát triển quỹ đất; Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường; Trưởng phòng Quản lý đô thị trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân như: ban hành Nội quy tiếp công dân, bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định pháp luật.

Việc phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân: Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra phân công người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định. Nhìn chung, người được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị đều đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 34, Luật Tiếp công dân năm 2013.

Việc chi chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân: Hầu hết các đơn vị đều đã thực hiện việc chi chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân; hình thức và mức chi thực hiện theo đúng quy định tại Nghị quyết 09/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Khánh Hòa. Riêng UBND xã Ninh Trung thực hiện việc chi chế độ hỗ trợ cho cán bộ được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân theo ngày

làm việc thực tế với mức chi 100.000đ/ngày là không đúng quy định (chi hỗ trợ theo quy định là 22 ngày/tháng).

1.2. Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra tiếp 173 lượt/180 người/173 vụ việc Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên của người được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân: 148 lượt/148 người/148 vụ việc gồm: 104 lượt/104 người/104 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai và 44 lượt/44 người/44 vụ việc kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư.

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra: 25 lượt/32 người/25 vụ việc gồm: 24 lượt/32 người/24 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai và 01 lượt/01 người/01 vụ việc kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư.

Qua tiếp công dân, các đơn vị đã thực hiện việc mở Sổ tiếp công dân theo đúng mẫu Sổ tiếp công dân quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, ghi chép nội dung trình bày của công dân vào Sổ đảm bảo thông tin, cập nhật đầy đủ số ngày tiếp công dân định kỳ (kể cả những ngày bố trí lịch nhưng không có công dân đến). Quá trình tiếp dân, vẫn còn tồn tại việc không đề nghị công dân ký xác nhận nội dung trình bày vào Sổ tiếp công dân (UBND xã Ninh Trung: 05 lượt, UBND xã Ninh Sơn: 18 lượt; UBND xã Ninh Bình: 02 lượt); không ban hành Thông báo kết luận việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã (UBND xã Ninh Bình: 01/01 lượt tiếp dân; UBND xã Ninh Sơn: 07 /07 lượt tiếp dân).

1.3. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra tiếp nhận: 662 đơn với 578 vụ việc (84 đơn không đủ điều kiện xử lý) gồm: 04 tố cáo, 07 khiếu nại, 386 kiến nghị, phản ánh và 181 tranh chấp đất đai.

+ Số vụ không thuộc thẩm quyền giải quyết: 66 vụ gồm 01 khiếu nại, 04 tố cáo, 57 kiến nghị, phản ánh, 04 tranh chấp đất đai.

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 442 vụ gồm 06 khiếu nại, 259 kiến nghị, phản ánh và 177 vụ tranh chấp đất đai.

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã giao cho các cơ quan tham mưu: 70 vụ kiến nghị, phản ánh (Trung tâm phát triển quỹ đất 15 vụ, phòng Quản lý đô thị 15 vụ, phòng Tài nguyên và Môi trường 40 vụ).

Nhìn chung, các đơn vị phân loại, xử lý đơn đúng quy định tại thông tư số 05/2021/TT-TTCTP của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Qua kiểm tra Sổ đăng ký đơn khiếu nại, tố cáo nhận thấy: các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ các đơn tiếp



nhận, ghi chép đầy đủ thông tin theo quy định: ngày tiếp nhận, họ tên, địa chỉ, nội dung đơn, kết quả giải quyết....

2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại

Trong kỳ thanh tra, các cơ quan, đơn vị thụ lý giải quyết 06/06 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (Ninh Phú: 01 vụ, Ninh Quang: 01 vụ, Ninh Xuân: 01 vụ, Ninh Hải: 01 vụ, Ninh Thọ: 01 vụ, Ninh Hiệp: 01 vụ). Kết quả giải quyết: 04 khiếu nại sai, 02 khiếu nại rút đơn.

Qua kiểm tra hồ sơ giải quyết khiếu nại nhận thấy: các vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền được thụ lý giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định tại Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại như: ban hành thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại, quyết định xác minh nội dung khiếu nại, tổ chức đối thoại với người khiếu nại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, ban hành quyết định đình chỉ thụ lý khi công dân rút đơn... Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại trong quá trình giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền, cụ thể: UBND xã Ninh Quang giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Võ Tấn Tài không đúng quy định pháp luật. Qua giải quyết khiếu nại (lần 2), UBND thị xã không công nhận kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND xã Ninh Quang.

- Về thi hành Quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật: đã thực hiện xong 03/04 quyết định. Còn 01 vụ tại UBND phường Ninh Hiệp đang tiến hành vận động gia đình ông Nguyễn Thúc Toàn tháo dỡ công trình vi phạm và tiếp tục đơn đốc Công an phường Ninh Hiệp kiểm tra, xử lý hành vi đập phá tài sản của gia đình bà Nguyễn Lê Tường Vy theo chỉ đạo của UBND thị xã tại Công văn số 4303/UBND ngày 26/10/2023 về việc chấn chỉnh việc thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

2.2. Việc thực hiện các quy định về giải quyết tố cáo

Trong kỳ thanh tra, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị.

2.3. Việc giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp

Trong kỳ thanh tra các cơ quan, đơn vị thụ lý giải quyết 436 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền. Hiện đã giải quyết xong 367 vụ, còn 69 vụ đang giải quyết (UBND xã Ninh Trung: 02 vụ, UBND xã Ninh Đông: 02 vụ, UBND xã Ninh Phú: 03 vụ, UBND phường Ninh Diêm: 03 vụ, UBND xã Ninh Thân: 07 vụ, UBND xã Ninh Quang: 01 vụ, UBND xã Ninh Hưng: 01 vụ, UBND xã Ninh Xuân: 06 vụ, UBND xã Ninh Bình: 02 vụ, UBND phường Ninh Hiệp: 04 vụ, Trung tâm phát triển quỹ đất: 30 vụ, phòng Tài nguyên và Môi trường: 08 vụ)

Ngoài ra, trong kỳ thanh tra, UBND thị xã giao các đơn vị tham mưu giải quyết là 70 vụ. Hiện đã giải quyết xong 57 vụ; còn 13 vụ đang trong thời hạn giải quyết (phòng Tài nguyên và Môi trường: 8 vụ, Trung tâm phát triển quỹ đất: 5 vụ)

Qua thanh tra nhận thấy đối với các đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp thuộc thẩm quyền đều được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện kiểm tra, xác minh, tiến hành hoà giải, ban hành văn bản trả lời cho công dân. Đối với các đơn thuộc thẩm quyền của UBND thị xã giao tham mưu, các đơn vị có báo cáo và tham mưu văn bản trả lời cho công dân đầy đủ.

3. Việc chấp hành chế độ báo cáo

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị đều chấp hành nghiêm chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân của người đứng đầu; báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Các đơn vị được thanh tra có nhiều cố gắng trong tổ chức, triển khai, quán triệt và chỉ đạo thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan; thực hiện bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân và thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định.

Qua tiếp công dân đã thực hiện tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị; giải thích, hướng dẫn kịp thời những vướng mắc, kiến nghị, phản ánh; hạn chế được tình trạng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp; góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn thị xã.

2. Tồn tại, thiếu sót

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua kết quả thanh tra vẫn còn một số thiếu sót:

2.1. Về công tác tiếp công dân

- Không đề nghị công dân ký xác nhận nội dung trình bày vào Sổ tiếp công dân là thực hiện chưa đúng quy trình tiếp công dân theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ (UBND xã Ninh Trung, UBND xã Ninh Sơn, UBND xã Ninh Bình).

- Không ban hành thông báo kết luận việc tiếp công dân là không đúng quy định tại Khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân (UBND xã Ninh Bình, UBND xã Ninh Sơn).

- UBND xã Ninh Trung chưa thực hiện chi chế độ hỗ trợ cho cán bộ được phân công làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

2.2. Về công tác giải quyết khiếu nại

UBND xã Ninh Quang thực hiện việc giải quyết khiếu nại lần đầu không đúng quy định, dẫn đến qua giải quyết lần hai, UBND thị xã yêu cầu hủy quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

3. Nguyên nhân của tồn tại, thiếu sót

Cán bộ được phân công làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hầu hết là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ nên việc tham mưu còn thiếu sót.

Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của Chủ tịch UBND một số xã đối với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa chặt chẽ, dẫn đến không kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các sai sót trong công tác này.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ Kết luận thanh tra, Chánh Thanh tra thị xã kiến nghị Quyền Chủ tịch UBND thị xã chỉ đạo như sau:

1. Về công tác quản lý nhà nước thực hiện các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm việc chi chế độ hỗ trợ cho cán bộ được phân công làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; thực hiện giải quyết khiếu nại phải đảm bảo đúng quy định pháp luật.

- Yêu cầu UBND xã Ninh Trung, UBND xã Ninh Sơn, UBND xã Ninh Bình, UBND xã Ninh Quang có biện pháp khắc phục những thiếu sót được nêu tại Khoản 2 Mục III phần Kết luận thanh tra, tránh lặp lại trong thời gian tới.

- UBND phường Ninh Hiệp nghiêm túc chấp hành chỉ đạo của UBND thị xã tại Công văn số 4303/UBND ngày 26/10/2023.

- Yêu cầu UBND xã Ninh Trung, UBND xã Ninh Đông, UBND xã Ninh Phú, UBND phường Ninh Diêm, UBND xã Ninh Thân, UBND xã Ninh Quang, UBND xã Ninh Hưng, UBND xã Ninh Xuân, UBND xã Ninh Bình, UBND phường Ninh Hiệp, Trung tâm phát triển quỹ đất, phòng Tài nguyên và Môi trường khẩn trương giải quyết dứt điểm các đơn kiến nghị phản ánh hiện chưa thực hiện xong.

- Yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất, phòng Quản lý đô thị khẩn trương tham mưu UBND thị xã giải quyết dứt điểm các đơn kiến nghị, phản ánh đã giao theo danh sách đính kèm Công văn số 4530/UBND ngày 09/11/2023 của UBND thị xã về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

