

Số: 130 /QĐ-UBND

Ninh Hòa, ngày 14 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
thị xã Ninh Hòa năm 2023**

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ NINH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của UBND thị xã ban hành Chương trình cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2023;

Theo đề nghị của Phòng Nội vụ tại Công văn số 206/NV ngày 27/02/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

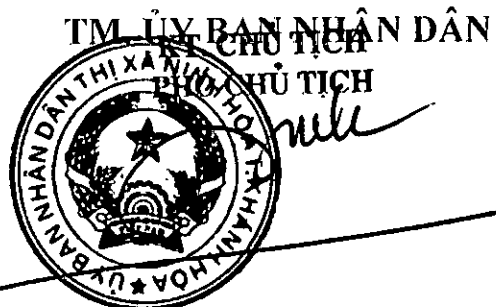
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ (báo cáo-VBĐT);
- Thường trực Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Chủ tịch và các PCT.UBND thị xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Thị ủy;
- Mật trận và các Đoàn thể thị xã;
- Các cơ quan ngành dọc thị xã;
- Đảng ủy các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, NV.



Lê Minh Tâm

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2023
của UBND thị xã Ninh Hòa)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Ninh Hòa lần thứ XIX nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường (gọi tắt là cơ quan, đơn vị), phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại thị xã.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của thị xã, của cơ quan, đơn vị; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của thị xã.

- Góp phần cải thiện thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển đối với tỉnh, thị xã; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu giúp việc Thị ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, cấp hành chính, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (sau đây gọi tắt là Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND); Kế hoạch số 135-KH/TU ngày 09/12/2022 của Thị ủy Ninh Hòa về thực hiện Kết luận số 91-KL/TU; Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của thị xã năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh *Khánh Hòa* đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-Ctr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1003/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND thị xã về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND

ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh), Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh (ban hành theo Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh), Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã), Kế hoạch cải cách hành chính của thị xã, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Quyết định số 4607/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh, UBND thị xã nhiệm kỳ 2021-2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX). Các Chỉ số đánh giá đối với thị xã: chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS), chỉ số Cải cách hành chính thị xã (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã trong năm 2021.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của thị xã.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền thị xã về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định liên quan, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, cơ quan, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thị ủy.

- Đề nghị các cấp ủy đảng cơ quan, đơn vị thuộc thị xã; các đảng ủy trực thuộc Thị ủy và các cấp ủy cơ sở trực thuộc; các cơ quan tham mưu, giúp việc Thị ủy phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3.2. Tuyên truyền qua Cổng/trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng thông tin điện tử thị xã (<https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn/>), trang thông tin điện tử UBND xã, phường.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị (thông qua phòng Nội vụ và Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thị xã).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao thị xã xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về cải cách hành chính.

- UBND các xã, phường chỉ đạo phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương. Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã.

3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri: qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND thị xã, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử thị xã giữa lãnh đạo thị xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương.

3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa

- Tiếp tục quán triệt Công văn số 3498/UBND ngày 19/8/2022 của UBND thị xã về việc triển khai Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND thị xã. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- 100% cơ quan, đơn vị đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp sau khi có Kế hoạch tổ chức cuộc thi và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sân khấu hóa.

3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ hành chính công trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục (như trang Zalo Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc của Công an xã Ninh Hưng, Fanpage Quê hương Ninh Hòa, ...).

- Giao nhiệm vụ, đấu thầu, đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của thị xã, của cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

3.7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; **chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính.** Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. tại các cuộc họp, hội nghị...liên quan.

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thị ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân thị xã phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*
- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường: tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

a) Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>; ninhhoa.khanhhoa.gov.vn.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25), gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh) hoặc UBND thị xã (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã).

b) Nghiên cứu, đề xuất UBND thị xã mô hình, sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm mới trong cải cách hành chính hoặc xây dựng và áp dụng tại đơn vị để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Phòng Nội vụ

a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

b) Tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan để tham mưu UBND thị xã thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

c) Chủ trì đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch này và tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ.

d) Chủ trì tham mưu UBND thị xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 sau khi có Kế hoạch và hướng dẫn cấp có thẩm quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và cấp có thẩm quyền.

b) Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách thủ tục hành chính.

c) Nghiên cứu, đề xuất mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

a) Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; truyền thông các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

b) Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện thị xã Ninh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2023.

c) Phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; ... về cải cách hành chính nhà nước.

d) Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng các kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường hướng dẫn Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng thông tin điện tử thị xã; thông tin trên các bản tin, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

5. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, tham mưu, tổ chức tốt hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023.

7. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo các đơn vị trường học trực thuộc UBND thị xã nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy, hoạt động của trường, tăng cường nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, học sinh.

8. Các Phòng: Tài nguyên và Môi trường, Quản lý đô thị, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Lao động – Thương binh và Xã hội

a) Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

b) Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải

quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

9. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao

a) Tuyên truyền cải cách hành chính trên đài truyền thanh; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện.

b) Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí của tỉnh để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của thị xã.

c) Tiếp tục quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, các Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên hệ thống đài truyền thanh các cấp.

d) Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ nỗ lực của UBND thị xã, UBND xã, phường trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

10. Các cơ quan: Chi cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Công an

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

b) Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

11. Bưu điện Ninh Hòa

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường truyền thông thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp truyền thông dịch vụ công trực tuyến đến bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chỉ hộ; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính thị xã năm 2023.

12. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thị ủy

a) Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Báo cáo viên các xã, phường, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp. Lồng ghép thông tin cải cách hành chính vào hội nghị báo cáo viên thường kỳ.

b) Hướng dẫn Trung tâm chính trị thị xã nghiên cứu xây dựng nội dung chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, đáp ứng nhu cầu, nhiệm vụ chính trị được giao.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các Tổ chức chính trị - xã hội thị xã

a) Lòng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp đề cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh thị xã:

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử thị xã, ...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh đoàn, Thị đoàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2023; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan).

Kế hoạch gửi về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **20/3/2023** để tổng hợp, phối hợp.

b) Cung cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Hợp tác chặt chẽ với các cơ quan liên quan để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định, hướng dẫn liên quan.

Phòng Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định,

đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của thị xã.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

4. UBND các xã, phường chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại chính quyền cấp xã, thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời; tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

5. Đề nghị các cơ quan tham mưu giúp việc của Thị ủy, các tổ chức chính trị - xã hội thị xã tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch, nhất là việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 135-KH/TU ngày 09/12/2022 của Thị ủy Ninh Hòa, Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023. Đồng thời, đề nghị cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gắn kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM
THỊ XÃ NINH HÒA NĂM 2023

(Kèm theo Quyết định số 430 /QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2023 của UBND thị xã Ninh Hòa)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC thị xã năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC của thị xã năm 2023	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận	Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu UBND thị xã	Quý I/2023
2	Triển khai, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật (theo Kế hoạch được ban hành kèm Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND thị xã)	- Hội nghị triển khai - Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo	- Phòng Tư pháp chủ trì - Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã thực hiện theo phân công	Theo tiến độ Kế hoạch
3	Đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư	Kế hoạch, Hội nghị	Phòng Tài chính – Kế hoạch phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thị xã tổ chức thực hiện.	Trong năm 2023
4	Phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 773/KH-UBND ngày 17/3/2021 của UBND	- Kết hợp tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp liên quan - Tin, bài đăng trên Cổng thông tin điện tử thị xã,	Phòng Tài chính – Kế hoạch chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	thị xã về thực hiện chương trình hành động của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hoà năm 2023, năm 2024.	Trang thông tin điện tử xã, phường - Các hình thức phù hợp khác		
5	Tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	- Văn bản triển khai Chương trình/Kế hoạch của cấp có thẩm quyền - Các hình thức phù hợp khác	Phòng Kinh tế phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Trong năm 2023
6	Tiến khai lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hoà nói tiếng Anh.	- Văn bản triển khai Chương trình/Kế hoạch của cấp có thẩm quyền - Các hình thức phù hợp khác	- Thị đoàn, phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu.	Trong năm 2023
7	Tăng cường xây dựng, gửi tin, bài về công tác cải cách hành chính, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của thị xã, cơ quan, đơn vị, xã, phường để đăng tải trên Cổng thông tin CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử thị xã, Trang thông tin điện tử xã,	- Tin, bài về công tác cải cách hành chính	Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường	Định kỳ hàng tháng trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	phường.			
8	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, về các kỳ thi tuyển công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa và thị xã năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Thông báo triển khai - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện 	Phòng Nội vụ chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan (theo phân công) tham mưu triển khai	Theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt
9	Truyền thông các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Kết hợp tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp liên quan - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện - Các hình thức phù hợp khác 	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp cơ quan liên quan tham mưu thực hiện	Trong năm 2023
10	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai	Phòng Nội vụ phối hợp cơ quan liên quan tham mưu thực hiện	Trong năm 2023
11	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm	Kế hoạch, các Hội nghị, lớp tập huấn	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, phục vụ Nhân dân			
12	Tổ chức các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Kế hoạch, các buổi tập huấn, quảng bá	Văn phòng HĐND và UBND thị xã chủ trì với Phòng Văn hóa và Thông tin lựa chọn địa bàn, đối tượng và xác định cách thức tổ chức phù hợp; mời Sở Thông tin và Truyền thông tham gia, hỗ trợ.	Trong năm 2023
13	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân	Thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.	- Văn phòng HĐND và UBND thị xã chủ trì tham mưu - UBND các xã, phường	Thường xuyên trong năm
14	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, sự kiện, hoạt động, chương trình hưởng ứng Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa.	- Văn bản triển khai thực hiện - Các hình thức phù hợp khác	Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp cơ quan liên quan tham mưu thực hiện	Trong năm 2023 (theo tiến độ Chương trình, Kế hoạch)

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2023
của UBND thị xã Ninh Hòa)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Ninh Hòa lần thứ XIX nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường (gọi tắt là cơ quan, đơn vị), phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại thị xã.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của thị xã, của cơ quan, đơn vị; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của thị xã.

- Góp phần cải thiện thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển đối với tỉnh, thị xã; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu giúp việc Thị ủy, cấp ủy các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, cấp hành chính, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (sau đây gọi tắt là Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND); Kế hoạch số 135-KH/TU ngày 09/12/2022 của Thị ủy Ninh Hòa về thực hiện Kết luận số 91-KL/TU; Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, của thị xã năm 2022, 2023.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh *Khánh Hòa* đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-Ctr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1003/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND thị xã về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND

ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh), Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh (ban hành theo Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh), Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã), Kế hoạch cải cách hành chính của thị xã, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Quyết định số 4607/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh, UBND thị xã nhiệm kỳ 2021-2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX). Các Chỉ số đánh giá đối với thị xã: chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS), chỉ số Cải cách hành chính thị xã (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã trong năm 2021.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính. ✓

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh. ✓

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh. ✓

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định liên quan, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương (*trả lại*) ✓

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, cơ quan, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thị ủy.

9 } - Đề nghị các cấp ủy đảng sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; huyện, thị, thành ủy; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các cấp ủy cơ sở trực thuộc; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3.2. Tuyên truyền qua Cổng/trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng thông tin điện tử thị xã (<https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn/>), trang thông tin điện tử UBND xã, phường.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị (thông qua phòng Nội vụ và Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thị xã).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

3.3. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao thị xã xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về cải cách hành chính.

- UBND các xã, phường chỉ đạo phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương. Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã.

3.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn cải cách hành chính và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND thị xã, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử thị xã giữa lãnh đạo thị xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư. ? Hệ thống mức tuyên của thị xã

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính phù hợp với ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương.

3.5. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa

- Tiếp tục quán triệt Công văn số 3498/UBND ngày 19/8/2022 của UBND thị xã về việc triển khai Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND thị xã. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- 100% cơ quan, đơn vị đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp sau khi có Kế hoạch tổ chức cuộc thi và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sân khấu hóa.

3.6. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ hành chính công trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục (như trang Zalo Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc của Công an xã Ninh Hưng, Fanpage Quê hương Ninh Hòa, ...).

- Giao nhiệm vụ, đấu thầu, đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của thị xã, của cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

3.7. Tập trung tuyên truyền về cơ sở

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; **chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về cải cách hành chính.** Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính.

- Tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến. tại các cuộc họp, hội nghị...liên quan.

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thị ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân thị xã phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*

- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường: tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

a) Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn; ninhhoa.khanhhoa.gov.vn>.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25), gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh) hoặc UBND thị xã (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã).

b) Nghiên cứu, đề xuất UBND thị xã mô hình, sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm mới trong cải cách hành chính hoặc xây dựng và áp dụng tại đơn vị để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Phòng Nội vụ

a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

b) Tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan để tham mưu UBND thị xã thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính, kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

c) Chủ trì đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch này và tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ.

d) Chủ trì tham mưu UBND thị xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 sau khi có Kế hoạch và hướng dẫn cấp có thẩm quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và cấp có thẩm quyền.

b) Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách thủ tục hành chính.

c) Nghiên cứu, đề xuất mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

a) Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành; truyền thông các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

b) Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện thị xã Ninh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2023.

c) Phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; ... về cải cách hành chính nhà nước.

d) Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng các kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường hướng dẫn Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao, UBND các xã, phường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng thông tin điện tử thị xã; thông tin trên các bản tin, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

5. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, tham mưu, tổ chức tốt hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023.

7. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo các đơn vị trường học trực thuộc UBND thị xã nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy, hoạt động của trường, tăng cường nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, học sinh.

8. Các Phòng: Tài nguyên và Môi trường, Quản lý đô thị, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Lao động – Thương binh và Xã hội

a) Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

b) Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải

quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

9. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao

a) Tuyên truyền cải cách hành chính trên đài truyền thanh; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện.

b) Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí của tỉnh để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của thị xã.

c) Tiếp tục quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, các Điểm hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên hệ thống đài truyền thanh các cấp.

d) Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ nỗ lực của UBND thị xã, UBND xã, phường trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

10. Các cơ quan: Chi cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Công an

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

b) Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

11. Bưu điện Ninh Hòa

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường truyền thông thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp truyền thông dịch vụ công trực tuyến đến bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính thị xã năm 2023.

12. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thị ủy

a) Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Báo cáo viên các xã, phường, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp. Lồng ghép thông tin cải cách hành chính vào hội nghị báo cáo viên thường kỳ.

b) Hướng dẫn Trung tâm chính trị thị xã nghiên cứu xây dựng nội dung chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, đáp ứng nhu cầu, nhiệm vụ chính trị được giao.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã, các Tổ chức chính trị - xã hội thị xã

a) Lòng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp đề cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh thị xã:

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử thị xã, ...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Tỉnh đoàn, Thị đoàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2023; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan).

Kế hoạch gửi về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **20/3/2023** để tổng hợp, phối hợp.

b) củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Hợp tác chặt chẽ với các cơ quan liên quan để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định, hướng dẫn liên quan.

Phòng Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định,

đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của thị xã.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

4. UBND các xã, phường chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại chính quyền cấp xã, thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời; tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

5. Đề nghị các cơ quan tham mưu giúp việc của Thị ủy, các tổ chức chính trị - xã hội thị xã tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch, nhất là việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 135-KH/TU ngày 09/12/2022 của Thị ủy Ninh Hòa, Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính thị xã Ninh Hòa năm 2023. Đồng thời, đề nghị cấp ủy các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gắn kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch./.

SOA.T.K