

Số: 95 /BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý I năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2023 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đạt được của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 và đề cụ thể hóa Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và năm 2023; UBND thị xã Ninh Hòa đã xây dựng và ban hành Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 (Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21/01/2022) và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2023 (Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10/01/2023), trong đó đề ra nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị thực hiện đạt hiệu quả cao công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và công tác cải cách hành chính năm 2023 của thị xã.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Ninh Hòa.

Trong quý I năm 2023, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 về việc phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, Trạm y tế các xã, phường và các đơn vị trường học trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022; Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 về việc phê duyệt và công bố Báo cáo tổng hợp Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, Trạm y tế các xã, phường và các đơn vị trường học trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Kết

luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Kế hoạch số 564/KH-UBND ngày 21/2/2023 tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 nhằm tổng kết, đánh giá những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022; quán triệt nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính thị xã năm 2023. Bên cạnh đó, UBND thị xã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Kế hoạch số 108/KH-UBND của UBND thị xã đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương và Kế hoạch số 2002/KH-UBND ngày 22/6/2020 của UBND thị xã triển khai Chỉ thị số 06/CT-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý của UBND thị xã và các cuộc họp của cơ quan, đơn vị. Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, UBND thị xã thực hiện đánh giá kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; sau hội nghị giao ban hàng tháng, UBND thị xã có Thông báo kết luận cuộc họp thường kỳ để chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan tham mưu rà soát các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, tham mưu triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Việc thực hiện quy định theo Chỉ thị số 12/CT-UBND được sử dụng làm cơ sở đánh giá, xếp loại chất lượng và bình xét thi đua cuối năm đối với người đứng đầu và cơ quan, đơn vị trực thuộc.

## **2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Trên cơ sở Báo cáo số 4116/BC-ĐKT ngày 30/12/2022 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; ngày 08/3/2023, UBND thị xã đã xây dựng Kế hoạch số 815/KH-UBND để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, kiểm tra cải cách hành chính năm 2022; cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND thị xã năm 2023. Đồng thời trong quý II/2023, UBND thị xã xây dựng Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính định kỳ, đột xuất của thị xã và tổ chức kiểm tra trong năm 2023 để kịp thời rà soát, chấn chỉnh và chỉ đạo triển khai các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch.

### 3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Ninh Hòa lần thứ XIX nhiệm kỳ 2020 – 2025 cũng như định hướng của UBND tỉnh về các nội dung tuyên truyền CCHC trọng điểm năm 2023, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC thị xã năm 2023 theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 27/3/2023.

Tiếp tục duy trì các pano tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan và Bộ phận một cửa: “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”; “*một địa chỉ có tất cả*”; “*làm thủ tục không cần đến cơ quan nhà nước*”. Công thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tất cả các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2023 của thị xã Ninh Hòa; bên cạnh đó, Công thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tin bài và chuyên mục về cải cách hành chính.

Ngoài ra, UBND thị xã tiếp tục đẩy mạnh truyền thông Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh; đồng thời Tổ hướng dẫn của UBND thị xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả thủ tục; thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3,4 nhằm giảm giấy tờ, thời gian và chi phí. Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường làm việc tại Bộ phận một cửa trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 ngay tại Bộ phận một cửa, kết hợp với phát tờ rơi; thường xuyên hướng dẫn cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả thủ tục.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

#### a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Tiếp tục đổi mới và hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản QPPL; trong quý I/2023, UBND thị xã ban hành Quyết định số 3731/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL, Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL.

Triển khai nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn thị xã Ninh Hòa; UBND thị xã ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 về ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023, Quyết



định số 49/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 về ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở năm 2023, Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 06/02/2023 về ban hành kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

UBND thị xã ban hành Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật nhằm cập nhật các quy định của Trung ương và xây dựng, hoàn thiện cơ sở pháp lý để giải quyết các vấn đề bức xúc của thị xã; thực hiện nghiêm túc quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, bảo đảm thời gian, chất lượng, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan dự thảo và cơ quan thẩm định.

Kịp thời triển khai các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định quan trọng của cấp có thẩm quyền để cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh. Trong thời gian tới sẽ xây dựng Kế hoạch đối thoại của lãnh đạo UBND thị xã với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn thị xã.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Công khai TTHC**

a) Công khai danh mục, thủ tục hành chính

UBND thị xã và UBND 27 xã, phường thực hiện niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên bảng gắn trên tường phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện niêm yết. Vị trí đặt bảng thích hợp để cá nhân dễ đọc, dễ tiếp cận, có thể tìm hiểu, trao đổi, ghi chép. TTHC gắn trên bảng niêm yết được chia thành tập theo từng lĩnh vực được ghi rõ tên TTHC và số thứ tự tương ứng của từng TTHC, nội dung của từng TTHC được in một mặt trên trang giấy khổ A4, kèm theo mẫu đơn, mẫu tờ khai. Thường xuyên cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố lên phần mềm một cửa điện tử thị xã và hoàn thành xong việc cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử các xã, phường.

Ngoài cách thức công khai bằng hình thức niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bản viết hồ sơ, máy tra cứu thủ tục hành chính, UBND thị xã và UBND các xã, phường công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã và Trang thông tin điện tử của 27 xã, phường. Điều này giúp cá nhân, tổ chức thuận lợi trong việc tra cứu, tham khảo các TTHC đã công bố và thực hiện giám sát việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ hành chính của công chức, cơ quan hành chính nhà nước.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: UBND thị xã thông báo rộng rãi địa chỉ đường dây nóng công khai số điện thoại đường dây nóng của Phòng CCHC-Sở Nội vụ, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính Văn phòng UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh, công khai tại Bộ phận Tiếp nhận

#### b) Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND thị xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 06/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện; đồng thời rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn và đề xuất các nội dung cần phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp huyện để đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương trong thời gian tới.

Đối với việc rà soát, sắp xếp thôn, tổ dân phố: UBND thị xã đang thực hiện rà soát để báo cáo thống kê số lượng, chất lượng Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban công tác mặt trận; báo cáo Sở Nội vụ số liệu đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

### **4 Cải cách chế độ công vụ**

#### a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Căn cứ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã triển khai các quy định về vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã, sau khi thực hiện kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND thị xã sẽ rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm để hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ phê duyệt.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã đã ban hành quyết định phân công, nhiệm vụ cho cán bộ, công chức cơ quan theo vị trí việc làm và phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác của mỗi cán bộ, công chức.

#### b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

UBND thị xã đã thực hiện đúng quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức, trong quý I đối với cấp huyện: Bổ nhiệm 03 lãnh đạo cấp phòng; bổ nhiệm chức vụ 01 cán bộ quản lý trường học; văn bản đề nghị Sở Nội vụ xem xét, tiếp nhận vào công chức để điều động công tác và bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kinh tế; quyết định nghỉ hưu trước tuổi đối với 03 viên chức quản lý; giải quyết chế độ, chính sách tinh giản biên chế đợt 6 tháng đầu năm 2023 đối với 18 viên chức; quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 14 trường hợp; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung cho 11 trường hợp; nâng

mức phụ cấp thâm niên nghề 12 trường hợp; điều chỉnh phụ cấp chức vụ đối với 02 viên chức quản lý

. Đối với cấp xã: Phê chuẩn kết quả bầu chức vụ Phó Chủ tịch UBND cấp xã đối với 01 cán bộ; quyết định điều động công chức cấp xã đối với 01 trường hợp, bổ nhiệm chức danh của Ban Chỉ huy Quân sự cấp xã đối với 04 trường hợp; xếp lương cho 01 cán bộ, chuyển xếp lương cho 04 cán bộ, công chức, nâng lương 12 trường hợp, nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 trường hợp, cho thôi việc và giải quyết chế độ trợ cấp thôi việc đối với 02 công chức cấp xã.

Hiện nay số lượng CBCC cấp xã đạt chuẩn là 525/525, tỷ lệ 100%.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Để công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đảm bảo hiệu quả, chất lượng, nâng cao năng lực thực thi công chức, công vụ cho CBCCVC, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thị xã, trong quý I đã cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng Kiến thức Quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính khóa 30; 05 công chức bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3. Hiện nay UBND thị xã đã ban hành Chương trình phát triển nguồn nhân lực thị xã năm 2023 theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 08/3/2023 của UBND thị xã để đào tạo và đạo tạo lại CBCCVC đạt chuẩn về vị trí việc làm, chức danh, chức vụ theo các quy định nâng chuẩn của Chính phủ và nâng cao chất lượng nhân lực địa phương đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội và hội nhập quốc tế.

## **5. Cải cách tài chính công**

Trên cơ sở quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật ngân sách nhà nước; Công tác quản lý, điều hành ngân sách của thị xã đã đi vào nề nếp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã nhận thức rõ trách nhiệm trong việc quản lý ngân sách được giao, chủ động bố trí, sử dụng kinh phí đúng chế độ, tiêu chuẩn quy định, hạn chế việc bổ sung kinh phí ngoài dự toán. Đến nay 13/13 cơ quan chuyên môn thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ tại các cơ quan, đơn vị; 4/4 đơn vị sự nghiệp công lập được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ.

Ở cấp xã: UBND thị xã đã triển khai thực hiện khoán chi hành chính theo Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính cho 27/27 xã, phường. Trên cơ sở biên chế giao,

và trả kết quả địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tiếp tục triển khai dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, 100% cơ quan, đơn vị triển khai dịch vụ công trực tuyến với hệ thống kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội. Trong quý I/2023, UBND thị xã không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân thông qua số điện thoại, địa chỉ email của UBND thị xã đã được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị xã.

#### b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần thực hiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thị xã năm 2023, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2023. UBND thị xã đã có văn bản số 16/UBND ngày 04/01/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tiến hành rà soát, đánh giá các quy định, đăng ký danh mục TTHC cần rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC; tổng hợp đầy đủ các nội dung trong đề xuất, kiến nghị của Báo cáo kiểm soát TTHC hàng quý gửi tỉnh.

### **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

UBND thị xã tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung triển khai thực hiện đồng bộ để giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp giữa các cơ quan có thủ tục hành chính liên thông cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp. Quá trình tác nghiệp được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị xã và UBND các xã, phường từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả kết quả hồ sơ đều được cập nhật và lưu trữ vào phần mềm “một cửa điện tử liên thông” góp phần tích cực vào công tác quản lý thông tin hồ sơ, quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được công khai minh bạch giúp công tác giám sát được thuận lợi.

Ngày 07/6/2022, UBND thị xã ban hành Quyết định số 1250/QĐ-UBND về kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định. Cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân, tổ chức đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân trong quý I năm 2023: UBND thị xã có số lượng hồ sơ kỳ trước

chuyển qua và tiếp nhận mới 2.811 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 1.963 hồ sơ; UBND các xã, phường có số lượng hồ sơ kỳ trước chuyển qua và tiếp nhận mới 9.578 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 8.759 hồ sơ (Số liệu thống kê từ ngày 15/12/2022 - 11/3/2023 trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo phụ lục kèm theo).

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện hiệu quả, trong quý I, UBND thị xã đã tiếp nhận và giải quyết 2.412 hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên phần mềm một cửa hành chính công thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, tiếp nhận và giải quyết 111 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến 93 hồ sơ với số tiền 7.962.500 đồng.

UBND thị xã thực hiện báo cáo việc phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn định kỳ hàng tháng và đột xuất, theo đó đã kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện trễ hồ sơ để hạn chế hồ sơ trễ hạn trên địa bàn thị xã.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị

Căn cứ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND thị xã đã thực hiện rà soát, xây dựng Đề án số 137/ĐA-UBND ngày 14/01/2021 sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án. Hiện nay đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của 09/13 phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã, gồm: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Dân tộc, Phòng Văn hóa và Thông tin .

Ngoài ra, UBND thị xã thực hiện thành lập, kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành để thực hiện các nhiệm vụ đa ngành, đa lĩnh vực, đảm bảo sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

Đối với công tác biên chế, sau khi được UBND tỉnh có văn bản thống nhất; UBND thị xã đã tiếp nhận 08 viên chức vào làm Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng thị xã; Đồng thời, triển khai Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

Để tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2023, UBND thị xã đã ban hành Thông báo giải quyết chế độ, chính sách tinh giản biên chế đợt 6 tháng đầu năm 2023 cho 18 trường hợp.

UBND thị xã khoán kinh phí theo số biên chế được giao nhằm thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm đảm bảo tiết kiệm và tăng thu nhập đối với cán bộ, công chức.

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2024 trình UBND thị xã phê duyệt để tổ chức thực hiện.

Ngoài ra, UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo để đẩy mạnh và thực hiện giải ngân vốn đầu tư công năm 2023, trong đó tiếp tục quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp và đề nghị các chủ đầu tư, cơ quan phối hợp thực hiện quyết liệt các giải pháp để thực hiện giải ngân đạt 100% vốn đầu tư theo kế hoạch.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử**

UBND thị xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát trên địa bàn thị xã; cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 01, 02/2023; thực hiện quản lý các hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng trên địa bàn thị xã; thực hiện tuyên truyền, phổ biến “Cầm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”; thực hiện xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 4022/KH-UBND ngày 21/9/2022 của UBND thị xã. Ngoài ra, UBND thị xã đã tham gia góp ý kiến đối với dự thảo các kế hoạch, văn bản của UBND tỉnh liên quan đến công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

UBND thị xã tiếp tục vận hành và duy trì hoạt động hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Đối với phần mềm E-office: tiếp tục duy trì áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành E-office tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường, các cơ quan ngành dọc đóng chân trên địa bàn, các tổ chức đoàn thể thị xã; đồng thời đã tích hợp chức năng nhắc việc trên phần mềm E-office. Tất cả các văn bản được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office, 100% văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office.

- Đối với Cổng thông tin điện tử thị xã: Luôn duy trì ổn định hoạt động của Cổng Thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền, các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin các hoạt động về kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh quốc phòng... diễn ra trên địa bàn.

- Đối với thư điện tử công vụ: Triển khai thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả sử dụng và cảnh báo về tình trạng Thư điện tử giả mạo xuất hiện

trên Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; đồng thời, lập danh sách đăng ký cấp mới, thay đổi thông tin và xóa các tài khoản công vụ cá nhân không có nhu cầu sử dụng. các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường triển khai có hiệu quả thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, hạn chế việc sử dụng gmail không chính thức.

Tiếp tục tổ chức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và tại UBND các xã, phường, ban hành Quyết định số 15227/QĐ-CT.UBND về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những ưu điểm**

Công tác chỉ đạo về cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, tích cực ngay từ những ngày đầu năm 2023 để đảm bảo việc triển khai cải cách hành chính có hiệu quả đạt được mục tiêu đề ra.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai quyết liệt công tác cải cách hành chính.

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi, xử lý, tác nghiệp và giải quyết đúng hạn các thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử.

#### **2. Tồn tại, kiến nghị, đề xuất**

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp để hạn chế tối thiểu hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Qua thống kê trên phần mềm một cửa điện tử, trong quý I thị xã và các xã, phường số lượng hồ sơ trễ hạn tăng khá nhiều so với cùng kỳ năm 2022, cụ thể thị xã có 27 hồ sơ trễ hạn (tăng 16 hồ sơ), UBND các xã, phường có 6 hồ sơ trễ hạn (giảm 55 hồ sơ). Trong 27 hồ sơ trễ hạn của thị xã Ninh Hòa thuộc lĩnh vực đất đai do lỗi của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Ninh Hòa là đơn vị thực hiện trễ hạn. UBND thị xã thường xuyên đề nghị, đôn đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện giải quyết hồ sơ đúng thời hạn quy định trong các Hội nghị giao ban và có văn bản báo cáo hàng tháng gửi Sở Nội vụ. Vì vậy, UBND thị xã kính đề nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các sở, ngành liên quan xem xét phân định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, địa phương trong việc để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn, có sự đánh giá và chấm điểm cải cách hành chính để ghi nhận những nỗ lực của UBND thị xã trong việc thực hiện và đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng quy định, đúng thời hạn lĩnh vực đất đai.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý I/2023 của UBND thị xã Ninh Hòa./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Sở Khoa học và Công nghệ (VBĐT)
- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thị xã (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Công thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Minh Tâm**

**Phụ lục I**  
**THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**QUÝ I NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số 95 /BC-UBND ngày 14 /3/2023 của UBND thị xã Ninh Hòa)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành CCHC</b>		
1.1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	24
1.2.	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC		17,14%
	- Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	35
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành, đã triển khai	Nhiệm vụ	6
1.3.	Kiểm tra công tác CCHC		
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra		0
	- Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	0
	- Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	0
1.3.2.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	
	- Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	
	- Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	
1.4.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh giao		
	- Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	51
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	46
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0
	- Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0
1.5.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị mình	Không = 0 Có = 1	0
	- Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	
	- Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
1.6.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	Không = 0. có = 1	0
<b>2.</b>	<b>Cải cách thể chế</b>		
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản	0
2.2.1.	Số VBQPPL do cấp huyện ban hành		
	- Số VBQPPL do HĐND cấp huyện ban hành	Văn bản	0
	- Số VBQPPL do UBND cấp huyện ban hành	Văn bản	0
2.2.2.	Số VBQPPL do cấp xã ban hành		
	- Số VBQPPL do HĐND cấp xã ban hành	Văn bản	0
	- Số VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	Văn bản	0
2.2.	Kiểm tra, xử lý VBQPPL		
	- Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	
2.3.	Rà soát VBQPPL	Văn bản	
	- Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	
<b>3.</b>	<b>Cải cách thủ tục hành chính</b>		
3.1.	Tổng số TTHC ngành/lĩnh vực đang có hiệu lực. Trong đó:	Thủ tục	524
	- Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	334
	- Số TTHC cấp xã	Thủ tục	190
3.2.	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC		
3.2.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của UBND cấp huyện. Trong đó:	%	98,54%
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	2.811
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1.992
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	1.963
3.2.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của	%	99,44%

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	UBND cấp xã. Trong đó:		
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	9.578
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	8.710
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	8.759
3.2.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư (02 cấp). Trong đó:	%	
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai	%	1,70%
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực xây dựng	%	0%
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đầu tư	%	0%
3.3.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC. Trong đó:	%	
	- Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0
	- Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	
<b>4.</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>		
4.1.	Số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCCL) thuộc UBND cấp huyện		
	- Số ĐVSN thuộc UBND cấp huyện	Đơn vị	92
	- Tỷ lệ ĐVSNCCL đã cắt giảm so với năm 2015	%	5,2%
4.2.	Số liệu về biên chế công chức		
	- Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	100
	- Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	89
	- Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	0
	- Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0
	- Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	8 / 108 = 7,41%
4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập		
	- Tổng số người làm việc được giao	Người	2.765
	- Tổng số người làm việc có mặt	Người	2.282
	- Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0
	- Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%	298 / 3.063 =

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
			9,73%
<b>5.</b>	<b>Cải cách chế độ công vụ</b>		
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức		
	- Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	13
	- Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	92
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức		
5.2.1.	Tuyển dụng công chức		
	- Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0
	- Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0
	- Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người	0
5.2.2.	Tuyển dụng viên chức		
	- Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0
	- Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo (lũy kế từ đầu năm)		
	- Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	2
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền)		
	- Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	0
<b>6.</b>	<b>Cải cách tài chính công</b>		
6.1.	Tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	4,23%

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	- Kế hoạch được giao	Triệu đồng	285.325
	- Đã thực hiện	Triệu đồng	13.072
6.2.	Thực hiện tự chủ tài chính của ĐVSNCL tại thị xã (lấy kể đến thời điểm báo cáo)		
6.2.1.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã	Đơn vị	94
6.2.2.	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	1
6.2.3.	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	11
6.2.4	Số đơn vị SNCL do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	82
7.	<b>Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số</b>		
7.1.	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số	498 (Cơ quan: 176, cá nhân: 322)
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1	92
	- Cấp xã	Chưa = 0 Có = 1	138
7.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của thị xã (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử). Trong đó:	%	100%
	- UBND cấp huyện	%	100%
	- UBND cấp xã	%	100%
7.3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến		
7.3.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100%
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	46
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	46
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	06
7.3.2.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100%
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức	Thủ tục	53

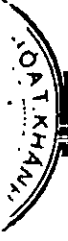
STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	độ 4		
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	23
7.3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 (chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ)	%	85,82%
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	2.412
	- Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	2.070
7.3.4.	Tỷ lệ TTHC triển khai thanh toán trực tuyến	%	
	- Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch	Thủ tục	4
7.4.	Cung cấp dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)		
7.4.1.	Số TTHC đã triển khai thực hiện qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	Thủ tục	142
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	
	- Số TTHC triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	142
7.4.2.	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	Hồ sơ	142
	- Số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	
	- Số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	111
	- Số hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	

Phụ lục II

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND THỊ XÃ TỪ NGÀY 15/12/2022 ĐẾN NGÀY 11/3/2023**

(Kèm theo Báo cáo số 95 /BC-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của UBND thị xã Ninh Hòa)

ST T	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
						Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	7	0	7	0	5	0	3	2	2	2	0
2	Đất đai	2.345	594	23	1.728	1.557	0	1.530	27	788	775	13
3	Hộ tịch	119	86	25	8	109	94	109	0	10	10	0
4	Kinh doanh khí	4	4	0	0	2	0	2	0	2	2	0
5	Lưu thông hàng hóa trong nước	5	4	0	1	5	0	5	0	0	0	0
6	Môi Trường	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
7	Văn hóa cơ sở	24	24	0	0	18	18	0	0	6	6	0
8	Quản lý hoạt động xây dựng	17	17	0	0	9	0	9	0	8	8	0
9	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	212	196	15	1	209	0	209	0	3	3	0
10	Thi đua - khen thưởng	77	0	77	0	77	0	77	0	0	0	0
11	<b>Tổng cộng</b>	<b>2.811</b>	<b>925</b>	<b>148</b>	<b>1.738</b>	<b>1.992</b>	<b>112</b>	<b>1.945</b>	<b>29</b>	<b>819</b>	<b>806</b>	<b>13</b>



Phụ lục III

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND CẤP XÃ TỪ NGÀY 15/12/2022 ĐẾN NGÀY 11/3/2023**

(Kèm theo Báo cáo số 95 /BC-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của UBND thị xã Ninh Hòa)

STT	Cơ quan tiếp nhận - Trả kết quả	Số hồ sơ nhận giải quyết				Số hồ sơ đã giải quyết					Số hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong đó			Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Trong Hạn	Quá hạn	
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua								
1	UBND phường Ninh Hiệp	682	296	45	341	635	0	635	0	47	47	0	
2	UBND phường Ninh Đa	280	167	18	95	243	0	243	0	37	37	0	
3	UBND phường Ninh Giang	833	195	14	624	826	0	824	2	7	7	0	
4	UBND phường Ninh Thủy	500	177	30	293	463	0	463	0	37	37	0	
5	UBND phường Ninh Hải	444	172	44	228	432	0	431	1	12	12	0	
6	UBND phường Ninh Diêm	296	233	40	33	265	0	263	2	31	31	0	
7	UBND phường Ninh Hà	231	140	5	86	208	0	208	0	23	23	0	
8	UBND xã Ninh An	308	271	174	100	420	0	419	1	125	125	0	
9	UBND xã Ninh Bình	308	98	26	184	278	0	278	0	30	30	0	
10	UBND xã Ninh Đông	189	109	15	65	184	0	183	1	5	5	0	
11	UBND xã Ninh Hưng	283	167	48	68	240	0	240	0	43	43	0	
12	UBND xã Ninh Ích	308	25	8	275	286	0	285	1	22	22	0	
13	UBND xã Ninh Lộc	254	89	9	156	245	0	244	1	9	9	0	
14	UBND xã Ninh Phú	278	19	40	219	230	0	229	1	48	45	3	
15	UBND xã Ninh Phụng	311	204	45	62	268	0	264	4	43	43	0	
16	UBND xã Ninh Phước	182	26	31	125	166	0	166	0	16	16	0	
17	UBND xã Ninh Quang	637	111	34	492	587	0	587	0	50	50	0	
18	UBND xã Ninh Sim	316	93	33	190	286	0	284	2	30	28	2	
19	UBND xã Ninh Sơn	255	136	21	98	234	0	234	0	21	21	0	
20	UBND xã Ninh Tân	133	95	19	19	110	0	110	0	23	23	0	

STT	Cơ quan tiếp nhận - Trả kết quả	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Trong Hạn	Quá hạn
21	UBND xã Ninh Tây	210	79	47	84	142	0	138	4	68	68	0
22	UBND xã Ninh Thân	526	133	9	384	498	0	498	0	28	28	0
23	UBND xã Ninh Thọ	287	149	21	117	260	0	260	0	27	27	0
24	UBND xã Ninh Thượng	482	94	95	293	388	0	387	1	94	89	5
25	UBND xã Ninh Trung	327	76	29	222	305	0	304	1	22	22	0
26	UBND xã Ninh Vân	119	27	2	90	101	0	101	0	18	18	0
27	UBND xã Ninh Xuân	599	270	108	221	481	0	481	0	118	118	0
	<b>Tổng</b>	<b>9.578</b>	<b>3.651</b>	<b>1.010</b>	<b>5.164</b>	<b>8.781</b>	<b>0</b>	<b>8.759</b>	<b>22</b>	<b>1.034</b>	<b>1.024</b>	<b>10</b>