

Số: 729 /BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 13 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đạt được của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 và đề cụ thể hóa Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và năm 2022; UBND thị xã Ninh Hòa đã xây dựng và ban hành Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 (Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21/01/2022) và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 (Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 21/01/2022), trong đó đề ra nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị thực hiện đạt hiệu quả cao công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và công tác cải cách hành chính năm 2022 của thị xã.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyên biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Ninh Hòa.

Trong năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1233/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2021 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; Kế hoạch số 746/KH-UBND ngày 01/3/2022 tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2022 nhằm tổng kết, đánh giá những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2021; quán triệt nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 và năm 2022, trên cơ sở đó Chủ tịch UBND thị xã đã ban hành Thông báo kết luận hội nghị để tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công

tác cải cách hành chính năm 2022 và giai đoạn 2021-2030. Bên cạnh đó, UBND thị xã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính như: Công văn số 459/UBND ngày 10/02/2022 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, Công văn số 505/UBND ngày 14/02/2022 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Công văn số 655/UBND ngày 23/02/2022 về việc triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo, Công văn số 530/UBND ngày 16/01/2022 về việc tăng cường thực hiện nội quy tại Bộ phận Một cửa UBND thị xã, Công văn số 792/UBND ngày 03/3/2022 về việc rà soát danh mục thủ tục hành chính đã được công bố, Công văn số 976/UBND ngày 14/3/2022 về việc phối hợp giải quyết hồ sơ đất đai, Công văn số 1323/UBND ngày 06/4/2022 về việc chấn chỉnh tồn tại, hạn chế công tác CCHC quý I, triển khai thực hiện công tác CCHC quý II năm 2022...

Để cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn thị xã, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 2173/KH-UBND ngày 02/6/2022 trong đó đề ra các nội dung, nhiệm vụ và phân công trách nhiệm cụ thể các cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện. UBND các xã, phường đã nghiên cứu, triển khai các mô hình sáng kiến CCHC như: Mô hình “Ngày thứ 3 không viết, ngày thứ 6 không hẹn trong giải quyết TTHC” của UBND phường Ninh Thủy, kế hoạch đối thoại với tổ chức, công dân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Ninh Thọ, Ninh Thân, Ninh Ích và phường Ninh Thủy, ... đã bước đầu mang lại hiệu quả trong giải quyết TTHC, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn thị xã. Đồng thời, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 về việc Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thị xã Ninh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 1381/KH-UBND ngày 05/7/2022 về việc ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, các trạm y tế, các đơn vị trường học thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022

Ngày 30/3/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 1217/UBND tiếp tục triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các Kế hoạch của UBND thị xã triển khai các nội dung nêu trên đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch số 74-KH/TU ngày 21/4/2022 của Tỉnh ủy Khánh Hòa và chỉ đạo của Ban Thường vụ Thị ủy Ninh Hòa, UBND thị xã đã tham mưu xây dựng kế hoạch, tổ chức hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã, hội nghị đã ghi nhận những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính, kết quả thực hiện Chương trình số 12-CTr/TU trong 5 năm qua và khen thưởng đối với 10 tập thể và 15 cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính và thực hiện Chương trình số 12-CTr/TU, đồng thời đánh giá những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân tồn tại, hạn chế để đề ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Trên cơ sở Báo cáo số 280/BC-ĐKT ngày 28/01/2022 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1121/UBND ngày 10/02/2022 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, vi phạm qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; ngày 09/3/2022, UBND thị xã đã xây dựng Kế hoạch số 884/KH-UBND để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, kiểm tra cải cách hành chính năm 2021; cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND thị xã năm 2022; báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ kết quả thực hiện việc khắc phục tồn tại, hạn chế tại Báo cáo số 222/BC-UBND ngày 29/3/2022.

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính ban hành theo Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND thị xã, UBND thị xã đã thành lập Đoàn Kiểm tra CCHC và kiểm soát TTHC gồm 12 thành viên, do 01 đồng chí lãnh đạo UBND thị xã làm trưởng đoàn và tổ chức triển khai kiểm tra 14 cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường; trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra tại Báo cáo số 639/BC-ĐKT, UBND thị xã đã ban hành Công văn số 4974/UBND ngày 23/11/2022 để kịp thời chỉ đạo rà soát, chấn chỉnh, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương. Bên cạnh đó, thực hiện công tác kiểm tra CCHC của Tỉnh, UBND thị xã và UBND xã Ninh Quang đã có báo cáo gửi Đoàn kiểm tra theo đề cương kiểm tra (Báo cáo số 459/BC-UBND ngày 08/7/2022 của UBND thị xã, Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 10/7/2021 của UBND xã Ninh Quang) và phối hợp cung cấp các hồ sơ phục vụ Đoàn kiểm tra của Tỉnh theo yêu cầu.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Để thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 được UBND tỉnh giao và đề tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác CCHC năm 2022 của thị xã, UBND thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 theo Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 đến nay đã thực hiện và hoàn thành có hiệu

quả các nhiệm vụ đặt ra, góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC thị xã năm 2022.

Tiếp tục duy trì các pano tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan và Bộ phận Một cửa: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Tuyên truyền trực quan các pano, áp phích tại vị trí trung tâm hành chính, các tuyến đường giao thông để tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp và nỗ lực của chính quyền các cấp trong công tác CCHC để mang lại sự hài lòng, thuận lợi khi thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Trong năm 2022 tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp nên trên địa bàn thị xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền với hình thức tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và cấp xã với khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống dịch Covid-19*”. Cổng thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tất cả các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2022 của thị xã Ninh Hòa, đăng tải tin bài và chuyên mục về cải cách hành chính. UBND thị xã tiếp tục đẩy mạnh truyền thông Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh, thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; thực hiện hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 ngay tại bộ phận một cửa, kết hợp với phát tờ rơi; thường xuyên hướng dẫn cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả thủ tục nhằm giảm giấy tờ, thời gian và chi phí.

Ngoài ra, UBND thị xã tiếp tục đẩy mạnh truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tuyên truyền mã QR code của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 2915/UBND ngày 02/8/2021) và niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp, các vị trí thuận lợi để cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 1973/KH-UBND ngày 19/5/2022 về tập huấn công tác cải cách hành chính năm 2022 và đã tổ chức 02 lớp tập huấn (thời gian 03 ngày) về kỹ năng tuyên truyền về cải cách hành chính, kỹ năng quản lý sự thay đổi để thực hiện hiệu quả việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, tổng quan về phân cấp, phân quyền và giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã và các xã, phường cho 120 đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính. Bên cạnh đó, UBND thị xã đã cử 01 lãnh đạo UBND tham gia học tập, nghiên cứu kinh nghiệm cải cách hành chính năm 2022 theo Kế hoạch số

7732/KH-BCĐ ngày 17/8/2022 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Các văn bản được ban hành đúng pháp luật, có tính khả thi cao, tác động tích cực đến tình hình kinh tế, xã hội và công tác quản lý nhà nước ở địa phương. Đối với các văn bản đã ban hành nhưng không có tính khả thi tại thời điểm áp dụng, UBND thị xã đã tiến hành rà soát, kiểm tra, xử lý kịp thời, có biện pháp sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế; trong năm 2022, UBND thị xã ban hành Quyết định số 1303/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 về ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL, Quyết định số 1302/QĐ-UBND ngày 27/12/2021 về ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, Kế hoạch số 2832/KH-UBND ngày 13/7/2022 về tổng kết thực hiện Luật phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã; Kế hoạch số 3538/KH-UBND ngày 22/8/2022 triển khai Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản QPPL giai đoạn 2022-2027”.

Triển khai nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn thị xã Ninh Hòa; UBND thị xã ban hành Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 về ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2022, Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 về ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở năm 2022, Kế hoạch số 628/KH-UBND ngày 21/01/2022 về quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính, Công văn số 2402/UBND ngày 16/6/2022 về việc hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; Công văn số 2483/UBND ngày 21/6/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật; đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 3360/KH-UBND ngày 11/8/2022 về tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã Ninh Hòa; Kế hoạch số 3540/KH-UBND ngày 22/8/2022 tổ chức Hội phổ biến văn bản luật mới lần 3 năm 2022; Kế hoạch số 3541/KH-UBND ngày 22/8/2022 về tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý vi phạm hành chính năm 2022. Ngoài ra, UBND thị xã đã cập nhật, báo cáo kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã đến cơ quan cấp trên theo quy định. UBND thị xã cũng đã rà soát, xác định các nhiệm vụ trọng tâm trên các lĩnh vực và ban hành Chương trình công tác năm 2022 của UBND thị xã để tổ chức triển khai hiệu quả, phát triển kinh tế- xã hội địa phương.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

Kịp thời triển khai các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định quan trọng của cấp có thẩm quyền để cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh

doanh. UBND thị xã cũng đã ban hành Kế hoạch số 1265/KH-UBND ngày 01/4/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022. Kế hoạch số 1131/KH-UBND ngày 24/3/2022 tổ chức Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND thị xã với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022. Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 về ban hành chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thị xã năm 2022, Công văn số 1082/UBND ngày 22/3/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 1399/KH-UBND ngày 12/4/2022 về triển khai thực hiện Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2022 trên địa bàn thị xã, Quyết định số 938/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2022, Báo cáo số 672/BC-UBND ngày 25/11/2022 về tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công khai TTHC

a) Công khai danh mục, thủ tục hành chính

UBND thị xã và UBND 27 xã, phường thực hiện niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên bảng gắn trên tường phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện niêm yết. Vị trí đặt bảng thích hợp để cá nhân dễ đọc, dễ tiếp cận, có thể tìm hiểu, trao đổi, ghi chép. TTHC gắn trên bảng niêm yết được chia thành tập theo từng lĩnh vực được ghi rõ tên TTHC và số thứ tự tương ứng của từng TTHC, nội dung của từng TTHC được in một mặt trên trang giấy khổ A4, kèm theo mẫu đơn, mẫu tờ khai. Thường xuyên cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố lên phần mềm một cửa điện tử thị xã và hoàn thành xong việc cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử các xã, phường.

Ngoài cách thức công khai bằng hình thức niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bản viết hồ sơ, máy tra cứu thủ tục hành chính, UBND thị xã và UBND các xã, phường công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã và Website của 27 xã, phường. Điều này giúp cá nhân, tổ chức thuận lợi trong việc tra cứu, tham khảo các TTHC đã công bố và thực hiện giám sát việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ hành chính của công chức, cơ quan hành chính nhà nước.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: UBND thị xã thông báo rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, công khai số điện thoại đường dây nóng của Phòng CCHC-Sở Nội vụ, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính Văn phòng UBND tỉnh

trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh, công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tiếp tục triển khai dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, 100% cơ quan, đơn vị triển khai dịch vụ công trực tuyến với hệ thống Kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội. Trong năm 2022, UBND thị xã không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân thông qua số điện thoại, địa chỉ email của UBND thị xã đã được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị xã.

b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần thực hiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thị xã năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh là 04 TTHC. UBND thị xã đã có văn bản số 17/UBND ngày 04/01/2022 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tiến hành rà soát, đánh giá các quy định, đăng ký danh mục TTHC cần rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC; tổng hợp đầy đủ các nội dung trong đề xuất, kiến nghị của Báo cáo kiểm soát TTHC hàng quý gửi tỉnh.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND thị xã tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung triển khai thực hiện đồng bộ để giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp giữa các cơ quan có thủ tục hành chính liên thông cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp. Quá trình tác nghiệp được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị xã và UBND các xã, phường từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả kết quả hồ sơ đều được cập nhật và lưu trữ vào phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” góp phần tích cực vào công tác quản lý thông tin hồ sơ, quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được công khai minh bạch giúp công tác giám sát được thuận lợi.

Căn cứ tình hình thực tế tại thị xã và phẩm chất, năng lực CBCCV, UBND thị xã thường xuyên rà soát, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để đảm bảo theo quy định và mang lại sự phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC (Quyết định kiện toàn số 33/QĐ-UBND ngày 07/01/2022, Quyết định kiện toàn số 526/QĐ-UBND ngày 04/3/2022, Quyết định số

1250/QĐ-UBND ngày 07/6/2022). Cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân, tổ chức đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân năm 2022: UBND thị xã có số lượng hồ sơ kỳ trước chuyển qua và tiếp nhận mới 6.843 hồ sơ, đã giải quyết 5.054 hồ sơ (*đúng hạn 5.002 hồ sơ, trễ hạn 52 hồ sơ*), trong 52 hồ sơ trễ hạn có 50 hồ sơ trễ hạn do lỗi của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Ninh Hòa, còn lại 02 hồ sơ trễ hạn thuộc UBND thị xã, do đó tỷ lệ hồ sơ UBND thị xã giải quyết đúng hạn là 5.052/5.054 (99,96%); UBND các xã, phường có số lượng hồ sơ kỳ trước chuyển qua và tiếp nhận mới 39.388 hồ sơ, đã giải quyết 38.277 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 38.069 hồ sơ, trễ hạn 208 hồ sơ với tỷ lệ 0,54 % (*Số liệu thống kê từ ngày 15/12/2021 - 13/6/2022 trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo phụ lục kèm theo*).

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4 tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện hiệu quả; trong năm, UBND thị xã đã tiếp nhận và giải quyết 5.058 hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên Phần mềm Một cửa hành chính công thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, tiếp nhận và giải quyết 709 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến 158 hồ sơ với số tiền 301.279.376 đồng.

UBND thị xã thực hiện báo cáo việc phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn định kỳ hàng tháng và đột xuất, theo đó đã kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện trễ hồ sơ để hạn chế hồ sơ trễ hạn trên địa bàn thị xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị

Căn cứ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND thị xã đã thực hiện rà soát, xây dựng Đề án số 137/ĐA-UBND ngày 14/01/2021 sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án. Hiện nay đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của 08 phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã, gồm: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Dân tộc.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã triển khai thực hiện phương án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, biên chế, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phát triển Quỹ đất và Ban Quản lý dự án các công trình xây

dụng. Ngoài ra, UBND thị xã thực hiện thành lập, kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành để thực hiện các nhiệm vụ đa ngành, đa lĩnh vực, đảm bảo sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

Đối với công tác biên chế, sau khi được UBND tỉnh giao chỉ tiêu, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; UBND thị xã Quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2022 cho các phòng chuyên môn trực thuộc; Thông báo phân bổ chỉ tiêu hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã. Trên cơ sở biên chế UBND tỉnh giao, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 về việc phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2022 cho các cơ quan hành chính thuộc UBND thị xã Ninh Hoà, Quyết định số 2664/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp văn hoá - thể thao và sự nghiệp khác thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hoà năm 2022, Quyết định số 2665/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc trong các tổ chức Hội năm 2022, Quyết định số 2666/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hoà năm 2021-2022, Quyết định số 2667/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng làm việc cho Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc UBND thị xã Ninh Hoà năm 2022. Ngoài ra, UBND thị xã đã xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thị xã năm 2023 gửi Sở Nội vụ theo quy định.

Để tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Công văn rà soát, hướng dẫn và tổ chức xét duyệt đề trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ giải quyết chế độ tinh giản biên chế và chế độ đối với cán bộ không đủ tuổi tái cử đợt 6 tháng cuối năm 2022 đối với 04 trường hợp theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND thị xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 06/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện; đồng thời rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn và đề xuất các nội dung cần phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp huyện để đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương trong thời gian tới.

Đối với việc rà soát, sắp xếp thôn, tổ dân phố: UBND thị xã đã thực hiện rà soát báo cáo Sở Nội vụ phương án thực hiện sáp nhập đối với 04 thôn chưa đủ điều kiện theo quy định. Đồng thời rà soát báo cáo Sở Nội vụ số liệu và đề xuất

phương án sắp xếp đơn vị hành chính xã Ninh Phước và xã Ninh Vân. UBND thị xã cũng đang tiến hành thực hiện sáp nhập các thôn, tổ dân phố chưa đủ điều kiện theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Căn cứ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã triển khai các quy định về vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã, sau khi thực hiện kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND thị xã sẽ rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm để hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ phê duyệt. Riêng Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa là đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên đã ban hành danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa (Quyết định số 11/QĐ-BQL ngày 10/5/2022, và phê duyệt số lượng người làm việc năm 2022 (Quyết định số 12/QĐ-BQL ngày 12/5/2022).

Thực hiện Công văn số 8164/UBND-TH ngày 29/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai phê duyệt tạm thời vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, UBND thị xã đã Ban hành Công văn số 3782/UBND ngày 07/9/2022 về việc xây dựng tạm thời vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã để triển khai đến các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã đã ban hành quyết định phân công, nhiệm vụ cho cán bộ, công chức cơ quan theo vị trí việc làm và phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác của mỗi cán bộ, công chức. Riêng Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa là đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên đã ban hành danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa (Quyết định số 11/QĐ-BQL ngày 10/5/2022, và phê duyệt số lượng người làm việc năm 2022 (Quyết định số 12/QĐ-BQL ngày 12/5/2022).

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Cấp huyện: đã thực hiện đúng quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức và đã Bổ nhiệm 05, bổ nhiệm lại 07 lãnh đạo cấp phòng, kéo dài thời gian giữ chức vụ 02 lãnh đạo đơn vị sự nghiệp; bổ nhiệm 14 và bổ nhiệm lại chức vụ đối với 15 cán bộ quản lý trường học; văn bản đề nghị Sở Nội vụ tiếp nhận vào công chức và bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo Phòng Y tế và Phòng Kinh tế, quyết định nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội cho 09 cán bộ quản lý

trường học; công nhận hết thời gian tập sự đối với 02 công chức, bổ nhiệm ngạch đối với 07 công chức; tiếp nhận và phân công công tác đối với 02 công chức, điều động công tác 02 công chức; giải quyết chế độ, chính sách tinh giản biên chế năm 2022 đối với 13 viên chức, theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 01 cán bộ; quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 50 trường hợp; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung cho 63 trường hợp; nâng mức phụ cấp thâm niên nghề 200 trường hợp; giải quyết chuyển công tác đối với 48 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo; văn bản thỏa thuận Sở Nội vụ về nâng lương trước thời hạn cho 02 công chức.

- Đối với cấp xã: Phê chuẩn kết quả miễn nhiệm, bầu chức vụ Chủ tịch UBND cấp xã đối với 02 cán bộ, giao quyền Chủ tịch UBND cấp xã cho 01 cán bộ, bầu chức danh Phó Chủ tịch UBND cấp xã cho 01 cán bộ; bổ nhiệm, miễn nhiệm các chức danh trong Ban Chỉ huy Quân sự cấp xã đối với 32 trường hợp; bổ nhiệm phụ trách kế toán cho 01 trường hợp; tuyển dụng vào công chức cấp xã không qua thi tuyển cho 03 trường hợp; thay đổi chức danh công chức cấp xã đối với 02 trường hợp; điều động công chức cấp xã 05 trường hợp; xếp lương cho 18 cán bộ, chuyển xếp lương cho 25 cán bộ, công chức, nâng lương 125 trường hợp, nâng phụ cấp thâm niên quân sự 21 trường hợp, cho hưởng và thay đổi phụ cấp chức vụ 13 trường hợp; giải quyết thôi việc 04 công chức cấp xã; giải quyết chế độ nghỉ việc đối với 72 người hoạt động không chuyên trách theo quy định.

Nhìn chung, trong thời gian qua UBND thị xã đã thực hiện đúng quy định của pháp luật về quản lý cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo quyền và lợi ích của CBCCVC.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Để công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đảm bảo hiệu quả, chất lượng, nâng cao năng lực thực thi công chức, công vụ cho CBCCVC, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022 theo Kế hoạch số 107/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã, trong năm 2022 đã cử CBCC tham gia ĐTBĐ như sau:

- Đối với cấp huyện: cử 03 công chức, viên chức học chương trình Chuyên viên; 08 cán bộ, công chức học chương trình Chuyên viên chính; 07 công chức tham gia học lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 44 công chức tham gia lớp đào tạo lưu trữ tài liệu điện tử; 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng trưởng, phó phòng giáo dục và đào tạo năm 2022, cử 06 cán bộ, công chức tham gia đào tạo Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý công theo Chương trình phát triển nhân lực tỉnh. Ngoài ra, thị xã đã cử 35 đại biểu HĐND cấp huyện tham gia lớp bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp huyện nhiệm kỳ 2021 – 2026.

- Đối với cấp xã: tổ chức bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp xã cho 329 đại biểu, cử 100 cán bộ, công chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương, lớp Bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý trật tự đô thị về xây dựng, đất đai, tài nguyên và môi trường.

- Liên kết với trường Đại học Nội vụ Hà Nội tại Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức mở 02 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho 138 cán bộ, công chức, viên chức.

5. Cải cách tài chính công

Trên cơ sở quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật ngân sách nhà nước; Công tác quản lý, điều hành ngân sách của thị xã đã đi vào nề nếp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã nhận thức rõ trách nhiệm trong việc quản lý ngân sách được giao, chủ động bố trí, sử dụng kinh phí đúng chế độ, tiêu chuẩn quy định, hạn chế việc bổ sung kinh phí ngoài dự toán. UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 725/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Ban quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa giai đoạn 2022-2025, Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập là các đơn vị trường học : Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 16/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2022-2025; Đến nay 13/13 cơ quan chuyên môn thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ tại các cơ quan, đơn vị; 92/92 đơn vị sự nghiệp công lập được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ.

Ở cấp xã: UBND thị xã đã triển khai thực hiện khoán chi hành chính theo Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính cho 27/27 xã, phường. Trên cơ sở biên chế giao, UBND thị xã khoán kinh phí theo số biên chế được giao nhằm thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm đảm bảo tiết kiệm và tăng thu nhập đối với cán bộ, công chức.

UBND thị xã ban hành Quyết định số 444/QĐ-UBND ngày 23/2/2022 về việc ban hành kế hoạch thực hiện chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

Ngoài ra, UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo để đẩy mạnh và thực hiện giải ngân vốn đầu tư công năm 2022, trong đó tiếp tục quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp và đề nghị các chủ đầu tư, cơ quan phối hợp thực hiện quyết liệt các giải pháp để thực hiện giải ngân đạt 100% vốn đầu tư theo kế hoạch

(Công văn số 876/UBND ngày 09/3/2022, Công văn số 1320/UBND ngày 06/4/2022). Bên cạnh đó, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1657/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 về việc ban hành bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ công tác giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công làm cơ sở đánh giá kết quả của các cơ quan, đơn vị, Chủ đầu tư, Công văn số 3468/UBND ngày 18/8/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và các giải pháp tăng thu ngân sách năm 2022; Công văn số 3468/UBND ngày 22/8/2022 về việc triển khai Thông báo số 369/TB-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh về tình hình và tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2022, ... Tổ chức họp với UBND các xã, phường, cơ quan liên quan, chủ đầu tư để đánh giá tình hình thực hiện giải ngân vốn đầu tư công, quyết toán dự án hoàn thành, đầu tư xây dựng cơ bản (tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đến ngày 30/11/2022 là 280.030/366.334 triệu đồng, đạt 73,82% kế hoạch) để tháo gỡ khó khăn, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và hoàn thành tốt công tác đầu tư xây dựng cơ bản trên địa bàn thị xã, giải ngân 100% vốn đầu tư theo kế hoạch.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

Triển khai Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; UBND thị xã ban hành các văn bản triển khai chuyển đổi số trên địa bàn thị xã: Kế hoạch chuyển đổi số thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030, thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã, Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã, kế hoạch chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Ninh Hòa năm 2022. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường tích cực chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan đăng ký tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã. Trên cơ sở chỉ tiêu của UBND tỉnh giao, UBND thị xã đã giao chỉ tiêu hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 đối với cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường (Công văn số 1282/UBND ngày 04/4/2022) và hướng dẫn để triển khai thực hiện. Để chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế ứng dụng CNTT năm 2021, UBND thị xã đã xây dựng kế hoạch, thành lập Đoàn kiểm tra và tổ chức kiểm tra đối với 44 cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường.

Bên cạnh đó, UBND thị xã đã ban hành các văn bản thông báo về sự cố tấn công mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; cảnh báo, rà soát, xử lý lỗ hổng Log4Shell; cảnh báo lỗ hổng bảo mật trên Apache Log4j và Apache HTTP; giới thiệu Bộ tiêu chí yêu cầu kỹ thuật tối thiểu nền tảng họp trực tuyến; Cung cấp hệ thống thông tin có nhu cầu kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; triển khai tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 giai đoạn: “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”. Ngoài ra, UBND thị xã đã tham gia góp ý kiến đối với dự thảo các kế hoạch, văn bản của UBND tỉnh liên quan đến công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

UBND thị xã tiếp tục vận hành và duy trì hoạt động hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Đối với phần mềm E-office: tiếp tục duy trì áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành E-office tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường, các cơ quan ngành dọc đóng chân trên địa bàn, các tổ chức đoàn thể thị xã; đồng thời đã tích hợp chức năng nhắc việc trên phần mềm E-office. Tất cả các văn bản được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office, cơ bản văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office.

- Đối với Cổng thông tin điện tử thị xã: Luôn duy trì ổn định hoạt động của Cổng Thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền, các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin các hoạt động về kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh quốc phòng... diễn ra trên địa bàn.

- Đối với thư điện tử công vụ: Triển khai thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả sử dụng và cảnh báo về tình trạng Thư điện tử giả mạo xuất hiện trên Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; đồng thời, lập danh sách đăng ký cấp mới, thay đổi thông tin và xóa các tài khoản công vụ cá nhân không có nhu cầu sử dụng. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường triển khai có hiệu quả thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, hạn chế việc sử dụng gmail không chính thức.

Tiếp tục tổ chức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và tại UBND các xã, phường, ban hành Quyết định số 15227/QĐ-CT.UBND về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Công tác CCHC trên địa bàn thị xã trong năm 2022 được thực hiện đồng bộ, hiệu quả, đầy đủ các nội dung, đảm bảo chương trình kế hoạch đã đề ra. Nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong thực hiện CCHC được nâng lên. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường huy động nguồn lực củng cố, bổ sung thiết bị thực hiện đề án chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp tục rà soát đơn giản hóa.

UBND thị xã đã chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên có văn bản đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đặc biệt là hồ sơ liên thông, định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính về UBND thị xã, phân tích, tìm ra nguyên nhân và đề ra hướng giải quyết, khắc phục, đồng thời có hình thức chấn chỉnh, xử lý đối với cá nhân, tổ chức để xảy ra hồ sơ trễ hạn của công dân, tổ chức. Từ đó trong năm hồ sơ trễ hạn của thị xã giảm xuống còn 02 hồ sơ, giảm 16,66% so với tỷ lệ trễ hạn trong năm 2021. Định kỳ hàng tháng UBND thị xã đã thực hiện công tác báo cáo cấp có thẩm quyền việc phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông giữa UBND thị xã và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai

Ninh Hòa đề chỉ đạo thực hiện.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai quyết liệt công tác cải cách hành chính.

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi, xử lý, tác nghiệp và giải quyết đúng hạn các thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử.

2. Tồn tại, kiến nghị, đề xuất

2.1. Tồn tại

- Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trong năm 2022 của thị xã cũng còn tồn tại những hạn chế nhất định như: Thị xã và UBND xã, phường vẫn còn tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hẹn đặc biệt là trong lĩnh vực đất đai, công tác phối hợp trong việc giải quyết hồ sơ liên thông của một số xã, phường chưa đảm bảo thời gian quy định, một số cơ quan tham mưu UBND thị xã tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực chưa đạt hiệu quả cao, chất lượng báo cáo CCHC định kỳ của một số cơ quan, UBND xã, phường chưa đảm bảo nội dung theo quy định gây khó khăn trong việc tổng hợp tình hình thực hiện công tác CCHC báo cáo cấp có thẩm quyền và công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thị xã. UBND thị xã cũng đã tổ chức các cuộc họp và ban hành văn bản đề chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục.

- Phần mềm một cửa điện tử của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa vẫn thường xuyên bị lỗi (*thường không kết nối máy chủ, khi úp file đính kèm thường báo lỗi, ...*), gây ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

- Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp (*cấp huyện: 719/ 5.054 hồ sơ – tỷ lệ 14,22%, cấp xã: 1.854/38.277 hồ sơ – tỷ lệ 4,84%*), do người dân không có nhu cầu nên chưa đạt chỉ tiêu Thị xã giao. Tâm lý người dân vẫn muốn đến trực tiếp tại Bộ phận một cửa các cấp để nộp hồ sơ TTHC.

- Việc thực hiện chứng thực điện tử đạt tỷ lệ thấp do người dân không có nhu cầu và phần lớn không có phương tiện cũng như khả năng thực hiện.

2.2. Kiến nghị, đề xuất

Qua tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2022, UBND thị xã báo cáo và kiến nghị UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan một số nội dung sau:

- Khi thực hiện thủ tục Đăng ký khai sinh và Đăng ký khai tử thì bản thân người đi đăng ký khai sinh và người khai tử khi nhận kết quả phải ký trực tiếp

vào sổ bộ của Tư pháp xã, phường để lưu hồ sơ theo quy định. Tuy nhiên nếu sử dụng dịch vụ BCCI thì bưu điện sẽ nhận kết quả và đem trả tận nhà cho người dân thì sổ bộ của Tư pháp xã sẽ không có người ký. Do đó kính đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi quy định nêu trên để đảm bảo đúng quy định của pháp luật và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Kiến nghị cập nhật các biểu mẫu trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh phù hợp với quy định tại Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp đối với các thủ tục liên thông như: đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

- Kính đề nghị UBND tỉnh, các sở ngành liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình, bảo đảm điều kiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG NĂM 2023

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện CCHC của thị xã đồng bộ, tập trung vào 6 nội dung theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, đó là: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, cụ thể:

1. Về cải cách thể chế

- Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện các quy định, chính sách hiện hành trên các lĩnh vực: đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường, nông nghiệp, nông thôn, tổ chức bộ máy,... để đề xuất với UBND tỉnh ban hành các chính sách phù hợp với tình hình thực tế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng.

- Tập trung rà soát văn bản quy phạm pháp luật hàng năm và định kỳ; thực hiện công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND thị xã đã hết hiệu lực.

- Thực hiện có hiệu quả kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục phát huy vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo, lãnh đạo để triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC; gắn công tác cải cách TTHC với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thi đua-khen thưởng, phân loại, đánh giá, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cắt giảm, bãi bỏ những TTHC không cần thiết trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, trọng tâm là TTHC lĩnh vực đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC, nâng cao trình độ công nghệ thông tin của các công chức trực tiếp tiếp nhận TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực để khai thác, sử dụng.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, phân cấp và ủy quyền trên các lĩnh vực quản lý nhà nước.

- Tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý, sử dụng biên chế công chức; số người làm việc; đảm bảo tinh giản biên chế đúng tiến độ, quy định của Trung ương.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung Luật cán bộ, công chức, Luật viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế nhằm cơ cấu, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ về số lượng, đảm bảo chất lượng đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện việc nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chuẩn hóa khung năng lực theo vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp theo Chương trình phát triển nhân lực thị xã Ninh Hòa.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai một số cơ chế, giải pháp mới về tài chính công; thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Triển khai xây dựng nền tảng công nghệ phù hợp với phát triển chính quyền điện tử; tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin để quản lý, điều hành và kiểm soát các quy trình cung cấp dịch vụ công.

- Triển khai các giải pháp nhằm gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với CCHC; áp dụng nhiều hình thức, phương pháp nhằm đổi mới phương thức làm việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; triển khai ISO điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 của UBND thị xã Ninh Hòa./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Sở Khoa học và Công nghệ (VBĐT)
- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thị xã (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Công thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Minh Tâm