

Số: 532/BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 14 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo tổng hợp công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2022 như sau:

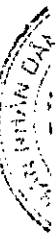
I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đạt được của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 và đề cụ thể hóa Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và năm 2022; UBND thị xã Ninh Hòa đã xây dựng và ban hành Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 (Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 21/01/2022) và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 (Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 21/01/2022), trong đó đề ra nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị thực hiện đạt hiệu quả cao công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và công tác cải cách hành chính năm 2022 của thị xã.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Ninh Hòa.

Trong quý III năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 2173/KH-UBND ngày 02/6/2022 về cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022; Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 về việc Ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thị xã Ninh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 1381/KH-UBND ngày 05/7/2022 về việc ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, các trạm y tế, các đơn vị trường học thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022.



Bên cạnh đó, UBND thị xã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính như: Công văn số 2651/UBND ngày 01/7/2022 về việc tăng cường triển khai các giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI; Công văn số 3394/UBND ngày 15/8/2022 về tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc; Công văn số 3419/UBND ngày 16/8/2022 về phối hợp tổ chức tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng năm 2022 trên địa bàn thị xã; Công văn số 3658/UBND ngày 29/8/2022 về việc triển khai Quyết định ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Công văn số 3498/UBND ngày 19/8/2022 về việc triển khai Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 3794/UBND ngày 07/9/2022 về việc chấn chỉnh kỷ luật trong việc tham dự cuộc họp, hội nghị và triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 10316/KH-UBND của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Kế hoạch số 108/KH-UBND của UBND thị xã đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 về Chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh và Kế hoạch số 2002/KH-UBND ngày 22/6/2020 của UBND thị xã triển khai Chỉ thị số 06/CT-UBND đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý của UBND thị xã và các cuộc họp của cơ quan, đơn vị. Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, UBND thị xã thực hiện đánh giá kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính; sau hội nghị giao ban hàng tháng, UBND thị xã có Thông báo kết luận cuộc họp thường kỳ để chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan tham mưu rà soát các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, tham mưu triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Việc thực hiện quy định theo Chỉ thị số 12/CT-UBND được sử dụng làm cơ sở đánh giá, xếp loại chất lượng và bình xét thi đua cuối năm đối với người đứng đầu và cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 20/5/2022 của UBND thị xã, UBND thị xã đã thành lập Đoàn kiểm tra CCHC và kiểm soát TTHC gồm 12 thành viên, do 01 đồng chí lãnh đạo

UBND thị xã làm Trưởng đoàn. Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra theo hình thức kiểm tra trực tiếp đối với 09 xã, phường và kiểm tra qua báo cáo đối với 03 xã, phường và 03 cơ quan, đơn vị. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra ghi nhận kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, đồng thời rà soát, chấn chỉnh và chỉ đạo triển khai các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch năm 2022.

Bên cạnh đó, UBND thị xã đã chuẩn bị cho công tác kiểm tra CCHC của Tỉnh, UBND thị xã có báo cáo gửi Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh (Báo cáo số 459/BC-UBND ngày 08/7/2022 về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 phục vụ Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022).

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Ninh Hòa lần thứ XIX nhiệm kỳ 2020 – 2025 cũng như định hướng của UBND tỉnh về các nội dung tuyên truyền CCHC trọng điểm năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC thị xã năm 2022 theo Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 25/02/2022.

Tiếp tục duy trì các pano tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan và Bộ phận một cửa: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Trong quý III năm 2022 Công thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tất cả các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2022 của thị xã Ninh Hòa; bên cạnh đó, Công thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tin bài và chuyên mục về cải cách hành chính.

Ngoài ra, UBND thị xã tiếp tục đẩy mạnh truyền thông Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh trong thời gian tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid 19; thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

Tổ hướng dẫn của UBND thị xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả thủ tục; thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3,4 nhằm giảm giấy tờ, thời gian và chi phí. Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường làm việc tại Bộ phận một cửa trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 ngay tại Bộ phận một cửa, kết hợp với phát tờ rơi; thường xuyên hướng dẫn cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả thủ tục.

Thực hiện Kế hoạch số 1973/KH-UBND ngày 19/5/2022 của UBND thị xã Ninh Hòa về tập huấn công tác cải cách hành chính năm 2022, trong quý III năm 2022, UBND thị xã đã tổ chức 01 lớp tập huấn (thời gian 02 ngày) về kỹ năng tuyên truyền về cải cách hành chính, kỹ năng quản lý sự thay đổi để thực hiện hiệu quả việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, tổng quan về phân cấp, phân quyền và giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã và các xã, phường cho 120 đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính. Bên cạnh đó, UBND thị xã đã cử 01 lãnh đạo UBND tham gia học tập, nghiên cứu kinh nghiệm cải cách hành chính năm 2022 theo Kế hoạch số 7732/KH-BCĐ ngày 17/8/2022 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Tiếp tục đổi mới và hoàn thiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản QPPL; trong quý III/2022, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 2832/KH-UBND ngày 13/7/2022 về tổng kết thực hiện Luật phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã Ninh Hòa; Kế hoạch số 3538/KH-UBND ngày 22/8/2022 triển khai Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản QPPL giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn thị xã Ninh hòa năm 2022.

Triển khai nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn thị xã Ninh Hòa, UBND thị xã đã ban hành Công văn số 2402/UBND ngày 16/6/2022 về việc hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; Công văn số 2483/UBND ngày 21/6/2022 về việc nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật; đánh giá, công nhận cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Báo cáo số 464/BC-UBND ngày 13/7/2022 về tình hình triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Kế hoạch số 3360/KH-UBND ngày 11/8/2022 về tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã Ninh Hòa; Kế hoạch số 3540/KH-UBND ngày 22/8/2022 tổ chức Hội phổ biến văn bản luật mới lần 3 năm 2022; Kế hoạch số 3541/KH-UBND ngày 22/8/2022 về tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý vi phạm hành chính năm 2022.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước.

UBND thị xã ban hành Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật nhằm cập nhật các quy định của Trung ương và xây dựng, hoàn thiện cơ sở pháp lý để giải quyết các vấn đề bức xúc của thị xã; thực hiện nghiêm túc quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật

ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, bảo đảm thời gian, chất lượng, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan dự thảo và cơ quan thẩm định.

Kịp thời triển khai các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định quan trọng của cấp có thẩm quyền để cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh. Trong thời gian tới sẽ xây dựng Kế hoạch đối thoại của lãnh đạo UBND thị xã với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn thị xã.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công khai TTHC

a) Công khai danh mục, thủ tục hành chính

UBND thị xã và UBND 27 xã, phường thực hiện niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên bảng gắn trên tường phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện niêm yết. Vị trí đặt bảng thích hợp để cá nhân dễ đọc, dễ tiếp cận, có thể tìm hiểu, trao đổi, ghi chép. TTHC gắn trên bảng niêm yết được chia thành tập theo từng lĩnh vực được ghi rõ tên TTHC và số thứ tự tương ứng của từng TTHC, nội dung của từng TTHC được in một mặt trên trang giấy khổ A4, kèm theo mẫu đơn, mẫu tờ khai. Thường xuyên cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố lên phần mềm một cửa điện tử thị xã và hoàn thành xong việc cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử các xã, phường.

Ngoài cách thức công khai bằng hình thức niêm yết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bản viết hồ sơ, máy tra cứu thủ tục hành chính, UBND thị xã và UBND các xã, phường công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thị xã và Website của 27 xã, phường. Điều này giúp cá nhân, tổ chức thuận lợi trong việc tra cứu, tham khảo các TTHC đã công bố và thực hiện giám sát việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ hành chính của công chức, cơ quan hành chính nhà nước.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: UBND thị xã thông báo rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, công khai số điện thoại đường dây nóng của Phòng CCHC-Sở Nội vụ, Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính Văn phòng UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh, công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tiếp tục triển khai dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, 100% cơ quan, đơn vị triển khai dịch vụ công trực tuyến với hệ thống Kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội. Trong quý III năm 2022, UBND thị xã không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân thông qua số điện thoại, địa chỉ email của UBND thị xã đã được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị xã.

b) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần thực hiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thị xã năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh là 04 TTHC. UBND thị xã đã có văn bản số 17/UBND ngày 04/01/2022 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tiến hành rà soát, đánh giá các quy định, đăng ký danh mục TTHC cần rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC; tổng hợp đầy đủ các nội dung trong đề xuất, kiến nghị của Báo cáo kiểm soát TTHC hàng quý gửi tỉnh.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND thị xã tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung triển khai thực hiện đồng bộ để giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp giữa các cơ quan có thủ tục hành chính liên thông cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp. Quá trình tác nghiệp được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị xã và UBND các xã, phường từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả kết quả hồ sơ đều được cập nhật và lưu trữ vào phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” góp phần tích cực vào công tác quản lý thông tin hồ sơ, quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được công khai minh bạch giúp công tác giám sát được thuận lợi.

Căn cứ tình hình thực tế tại thị xã và phẩm chất, năng lực CBCCVC, UBND thị xã thường xuyên rà soát, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để đảm bảo theo quy định và mang lại sự phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC (Quyết định kiện toàn số 33/QĐ-UBND ngày 07/01/2022, Quyết định kiện toàn số 526/QĐ-UBND ngày 04/3/2022, Quyết định số 1250/QĐ-UBND ngày 07/6/2022). Cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân, tổ chức đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân trong quý III năm 2022: UBND thị xã có số lượng hồ sơ kỳ trước chuyển qua và tiếp nhận mới 2.008 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 1.006 hồ sơ; UBND các xã, phường có số lượng hồ sơ kỳ trước chuyển qua và tiếp nhận mới 10.745 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 9.569 hồ sơ (Số liệu thống kê từ ngày 15/6/2021 - 13/9/2022 trên phần mềm một cửa điện tử thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo phụ lục kèm theo).

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3,4 tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện hiệu quả, trong quý III năm 2022, UBND thị xã đã tiếp nhận và giải quyết 1.008 hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên Phần mềm Một cửa hành chính công thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, tiếp nhận và giải quyết 96 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

UBND thị xã thực hiện báo cáo việc phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn định kỳ hàng tháng và đột xuất, theo đó đã kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện giải quyết hồ sơ để hạn chế hồ sơ trễ hạn trên địa bàn thị xã.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị

Căn cứ Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền, UBND thị xã đã thực hiện rà soát, xây dựng Đề án số 137/ĐA-UBND ngày 14/01/2021 sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án. Hiện nay đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của 07 phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã, gồm: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế, Phòng Tài chính – Kế hoạch.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã triển khai thực hiện phương án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, biên chế, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phát triển Quỹ đất và Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng. Ngoài ra, UBND thị xã thực hiện thành lập, kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành để thực hiện các nhiệm vụ đa ngành, đa lĩnh vực, đảm bảo sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

Đối với công tác biên chế, sau khi được UBND tỉnh giao chỉ tiêu, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; UBND thị xã Quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2022 cho các phòng chuyên môn trực thuộc; Thông báo phân bổ chỉ tiêu hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã. Trên cơ sở biên chế UBND tỉnh giao, UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 về việc phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2022 cho các cơ quan hành chính thuộc UBND thị xã Ninh Hoà, Quyết định số 2664/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp văn hoá - thể thao và sự nghiệp khác thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hoà năm 2022, Quyết định số 2665/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc trong các tổ

chức Hội năm 2022, Quyết định số 2666/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ninh Hoà năm 2021-2022, Quyết định số 2667/QĐ-CT.UBND ngày 30/6/2022 về việc phân bổ số lượng làm việc cho Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc UBND thị xã Ninh Hoà năm 2022. Ngoài ra, UBND thị xã đã xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thị xã năm 2023 gửi Sở Nội vụ theo quy định.

Thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2022, UBND thị xã đã giải quyết chế độ tinh giản biên chế và chế độ đối với cán bộ không đủ tuổi tái cử đợt 6 tháng cuối năm 2022 đối với 04 trường hợp theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND thị xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và Quyết định số 2639/QĐ-UBND ngày 06/9/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện; đồng thời rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn và đề xuất các nội dung cần phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp huyện để đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện việc phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại địa phương trong thời gian tới.

Đối với việc rà soát, sắp xếp thôn, tổ dân phố: UBND thị xã đã thực hiện rà soát báo cáo Sở Nội vụ phương án thực hiện sáp nhập đối với 04 thôn chưa đủ điều kiện theo quy định. Đồng thời rà soát báo cáo Sở Nội vụ số liệu và đề xuất phương án sắp xếp đơn vị hành chính xã Ninh Phước và xã Ninh Vân. UBND thị xã cũng đang tiến hành thực hiện sáp nhập các thôn, tổ dân phố chưa đủ điều kiện theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Căn cứ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã triển khai các quy định về vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã, sau khi thực hiện kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị, UBND thị xã sẽ rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm để hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ phê duyệt.

Thực hiện Công văn số 8164/UBND-TH ngày 29/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai phê duyệt tạm thời vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, UBND thị xã đã Ban hành Công văn số 3782/UBND ngày 07/9/2022 về việc xây dựng tạm thời vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã để triển khai đến các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã đã ban hành quyết định phân công, nhiệm vụ cho cán bộ, công chức cơ quan theo vị trí việc làm và phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác của mỗi cán bộ, công chức. Riêng Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa là đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm chi thường xuyên đã ban hành danh mục vị trí việc làm, Bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm của Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa (Quyết định số 11/QĐ-BQL ngày 10/5/2022, và phê duyệt số lượng người làm việc năm 2022 (Quyết định số 12/QĐ-BQL ngày 12/5/2022).

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

UBND thị xã đã thực hiện đúng quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức, trong quý III năm 2022 đối với cấp huyện: bổ nhiệm lại 01 lãnh đạo cấp phòng; bổ nhiệm chức vụ đối với 08 cán bộ quản lý trường học; tiếp nhận, điều động và bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo Phòng Kinh tế, điều động và bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất, ra quyết định nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội cho 04 cán bộ quản lý trường học; bổ nhiệm ngạch đối với 05 công chức; giải quyết chế độ, chính sách tinh giản biên chế đợt 6 tháng đầu năm 2022 đối với 04 viên chức; quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 16 cán bộ, công chức, viên chức; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung cho 08 trường hợp; nâng mức phụ cấp thâm niên nghề 18 trường hợp.

Đối với cấp xã:

Bổ nhiệm các chức danh trong Ban Chỉ huy Quân sự cấp xã đối với 07 trường hợp; bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm Học tập cộng đồng – Văn hóa thể thao xã Ninh Ích; bổ nhiệm phụ trách kế toán xã đối với 01 trường hợp, chuyển xếp lương cho 13 cán bộ, công chức; nâng bậc lương thường xuyên đối với 66 trường hợp, nâng phụ cấp thâm niên cho 01 trường hợp, nâng phụ cấp thâm niên quân sự 11 trường hợp, cho hưởng và thay đổi phụ cấp chức vụ 04 trường hợp; giải quyết chế độ nghỉ việc đối với 01 công chức cấp xã; giải quyết chế độ nghỉ việc đối với 16 người hoạt động không chuyên trách theo quy định.

Hiện nay số lượng CBCC cấp xã đạt chuẩn là 530/531, tỷ lệ 99,81%.

Ngoài ra để tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ công vụ và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ CBCCVC trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường; UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 1832/KH-UBND ngày 10/5/2022 và thành lập Đoàn

kiểm tra để kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường. Qua đó, đã thực hiện kiểm tra 06 xã, phường.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Để công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đảm bảo hiệu quả, chất lượng, nâng cao năng lực thực thi công chức, công vụ cho CBCCVC, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2022 theo Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thị xã, trong quý III năm 2022 đã cử 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên chính Khóa 29; cử 05 cán bộ, công chức tham gia đào tạo Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý công; thống nhất cho 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng trưởng, phó phòng giáo dục và đào tạo năm 2022; cử 25 cán bộ, công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên năm 2022; triệu tập 132 đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 4 năm 2022; UBND thị xã cũng đã xây dựng và ban hành Chương trình phát triển nguồn nhân lực thị xã năm 2022 để đào tạo và đào tạo lại CBCCVC đạt chuẩn về vị trí việc làm, chức danh, chức vụ theo các quy định nâng chuẩn của Chính phủ và nâng cao chất lượng nhân lực địa phương đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội và hội nhập quốc tế.

5. Cải cách tài chính công

Trên cơ sở quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật ngân sách nhà nước; Công tác quản lý, điều hành ngân sách của thị xã đã đi vào nề nếp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã nhận thức rõ trách nhiệm trong việc quản lý ngân sách được giao, chủ động bố trí, sử dụng kinh phí đúng chế độ, tiêu chuẩn quy định, hạn chế việc bổ sung kinh phí ngoài dự toán. UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập là các đơn vị trường học : Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2022-2025; Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 16/6/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2022-2025; Đến nay 13/13 cơ quan chuyên môn thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ tại các cơ quan, đơn vị; 92/92 đơn vị sự nghiệp công lập được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ.

Ở cấp xã: UBND thị xã đã triển khai thực hiện khoán chi hành chính theo Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh

phí quản lý hành chính cho 27/27 xã, phường. Trên cơ sở biên chế giao, UBND thị xã khoán kinh phí theo số biên chế được giao nhằm thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm đảm bảo tiết kiệm và tăng thu nhập đối với cán bộ, công chức.

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 trình UBND thị xã phê duyệt để tổ chức thực hiện. Đến nay đã phê duyệt mức độ tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 của Ban Quản lý dự án các công trình xây dựng Ninh Hòa.

Ngoài ra, UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo để đẩy mạnh và thực hiện giải ngân vốn đầu tư công năm 2022, trong đó tiếp tục quán triệt các nhiệm vụ, giải pháp và đề nghị các chủ đầu tư, cơ quan phối hợp thực hiện quyết liệt các giải pháp để thực hiện giải ngân đạt 100% vốn đầu tư theo kế hoạch: Công văn số 3468/UBND ngày 18/8/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và các giải pháp tăng thu ngân sách năm 2022; Công văn số 3468/UBND ngày 22/8/2022 về việc triển khai Thông báo số 369/TB-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh về tình hình và tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2022.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

UBND thị xã đã ban hành các văn bản thông báo về sự cố tấn công mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; cảnh báo, rà soát, xử lý lỗ hổng Log4Shell; cảnh báo lỗ hổng bảo mật trên Apache Log4j và Apache HTTP; giới thiệu Bộ tiêu chí yêu cầu kỹ thuật tối thiểu nền tảng họp trực tuyến; Cung cấp hệ thống thông tin có nhu cầu kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; triển khai tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 giai đoạn: “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”. Ngoài ra, UBND thị xã đã tham gia góp ý kiến đối với dự thảo các kế hoạch, văn bản của UBND tỉnh liên quan đến công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

Bên cạnh đó, UBND thị xã đã ban hành các văn bản triển khai chuyển đổi số trên địa bàn thị xã: Kế hoạch chuyển đổi số thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030, thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã, Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thị xã, kế hoạch chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Ninh Hòa năm 2022. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường tích cực chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan đăng ký tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thị xã. Trên cơ sở chỉ tiêu của UBND tỉnh giao, UBND thị xã đã giao chỉ tiêu hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 đối với cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường (Công văn số 1282/UBND ngày 04/4/2022) và hướng dẫn để triển khai thực hiện. Để chấn chỉnh, khắc phục tồn tại, hạn chế ứng dụng CNTT năm 2021, UBND thị xã đã xây dựng kế hoạch, thành lập Đoàn kiểm tra và tổ chức kiểm tra đối với 44 cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường.

UBND thị xã tiếp tục vận hành và duy trì hoạt động hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Đối với phần mềm E-office: tiếp tục duy trì áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành E-office tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường, các cơ quan ngành dọc đóng chân trên địa bàn, các tổ chức đoàn thể thị xã; đồng thời đã tích hợp chức năng nhắc việc trên phần mềm E-office. Tất cả các văn bản được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office, cơ bản văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office.

- Đối với Cổng thông tin điện tử thị xã: Luôn duy trì ổn định hoạt động của Cổng Thông tin điện tử của thị xã, thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền, các văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin các hoạt động về kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh quốc phòng... diễn ra trên địa bàn.

- Đối với thư điện tử công vụ: Triển khai thực hiện các biện pháp nâng cao hiệu quả sử dụng và cảnh báo về tình trạng Thư điện tử giả mạo xuất hiện trên Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; đồng thời, lập danh sách đăng ký cấp mới, thay đổi thông tin và xóa các tài khoản công vụ cá nhân không có nhu cầu sử dụng. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường triển khai có hiệu quả thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, hạn chế việc sử dụng gmail không chính thức.

Tiếp tục tổ chức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thị xã và tại UBND các xã, phường, đồng thời Chủ tịch UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 15227/QĐ-CT.UBND ngày 03/11/2021 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Công tác chỉ đạo về cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, tích cực ngay từ những ngày đầu năm 2022 để đảm bảo việc triển khai cải cách hành chính có hiệu quả đạt được mục tiêu đề ra.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai quyết liệt công tác cải cách hành chính.

Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi, xử lý, tác nghiệp và giải quyết đúng hạn các thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử.

2. Tồn tại, kiến nghị, đề xuất

- Kính đề nghị UBND tỉnh, các sở ngành liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình, bảo đảm điều kiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử.

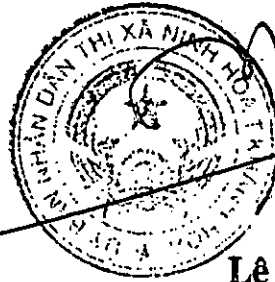
Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2022 của UBND thị xã Ninh Hòa./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Tư pháp (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Sở Tài chính (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Sở Khoa học và Công nghệ (VBĐT)
- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thị xã (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Cổng thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Minh Tâm



Phụ lục I
THỐNG KÊ SỐ LIỆU BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
QUÝ III NĂM 2022

(Kèm theo Báo cáo số 532/BC-UBND ngày 14/9/2022 của UBND thị xã Ninh Hòa)

STT	Chi tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC		
1.1.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản	19
1.2.	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC		63,16%
	- Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	38
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành, đã triển khai	Nhiệm vụ	24
1.3.	Kiểm tra công tác CCHC		
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra		0
	- Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	3
	- Số UBND cấp xã đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	12
1.3.2.	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	
	- Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	
	- Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	
1.4.	Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao		
	- Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	388
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	301
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0
	- Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0
1.5.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị mình	Không = 0 Có = 1	0
	- Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	
	- Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
1.6.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư	Không = 0, có = 1	1
2.	Cải cách thể chế		
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản	0
2.2.1.	Số VBQPPL do cấp huyện ban hành		
	- Số VBQPPL do HĐND cấp huyện ban hành	Văn bản	0
	- Số VBQPPL do UBND cấp huyện ban hành	Văn bản	0
2.2.2.	Số VBQPPL do cấp xã ban hành		
	- Số VBQPPL do HĐND cấp xã ban hành	Văn bản	0
	- Số VBQPPL do UBND cấp xã ban hành	Văn bản	0
2.2.	Kiểm tra, xử lý VBQPPL		
	- Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản	0
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	
2.3.	Rà soát VBQPPL	Văn bản	
	- Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0
	- Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	
	- Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	
	- Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	
3.	Cải cách thủ tục hành chính		
3.1.	Tổng số TTHC ngành/lĩnh vực đang có hiệu lực. Trong đó:	Thủ tục	508
	- Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	320
	- Số TTHC cấp xã	Thủ tục	188
3.2.	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC		
3.2.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của UBND cấp huyện. Trong đó:	%	98,83%
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	2.008
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1.109
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	1.096
3.2.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn của	%	99,51%

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	UBND cấp xã. Trong đó:		
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	10.745
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	9.616
	- Số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	9.569
3.2.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư (02 cấp). Trong đó:	%	
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai	%	1,70%
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực xây dựng	%	0%
	- Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đầu tư	%	0%
3.3.	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC. Trong đó:	%	
	- Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0
	- Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	
4.	Cải cách tổ chức bộ máy		
4.1.	Số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) thuộc UBND cấp huyện		
	- Số ĐVSN thuộc UBND cấp huyện	Đơn vị	92
	- Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%	5,15%
4.2.	Số liệu về biên chế công chức		
	- Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	100
	- Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	89
	- Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	0
	- Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0
	- Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	7,41%
4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập		
	- Tổng số người làm việc được giao	Người	2.765
	- Tổng số người làm việc có mặt	Người	2.282
	- Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0
	- Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%	9,73%

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
5.	Cải cách chế độ công vụ		
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức		
	- Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	13
	- Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	92
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức		
5.2.1.	Tuyển dụng công chức		
	- Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0
	- Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0
	- Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người	0
5.2.2.	Tuyển dụng viên chức		
	- Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0
	- Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo (lũy kế từ đầu năm)		
	- Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0	0
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	2
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức (cả về Đảng và chính quyền)		
	- Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	1
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	0
6.	Cải cách tài chính công		
6.1.	Tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	39%
	- Kế hoạch được giao	Triệu đồng	311.723

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	- Đã thực hiện	Triệu đồng	121.559
6.2.	Thực hiện tự chủ tài chính của ĐVSNCL tại thị xã (lũy kế đến thời điểm báo cáo)		
6.2.1.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã	Đơn vị	94
6.2.2.	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	1
6.2.3.	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	11
6.2.4.	Số đơn vị SNCL do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	82
7.	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số		
7.1.	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số	461 (Cơ quan: 139, cá nhân: 322)
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1	82
	- Cấp xã	Chưa = 0 Có = 1	111
7.2.	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của thị xã (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử). Trong đó:	%	98,67%
	- UBND cấp huyện	%	100%
	- UBND cấp xã	%	97,37%
7.3.	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến		
7.3.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100%
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	48
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	48
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	13
7.3.2.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100%
	- Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	53

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê	
		Đơn vị tính	Số liệu
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	28
7.3.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 (chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ)	%	87,01%
	- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	1.158
	- Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	1.008
7.3.4.	Tỷ lệ TTHC triển khai thanh toán trực tuyến	%	100%
	- Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục	53
	- Số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch	Thủ tục	5
7.4.	Cung cấp dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)		
7.4.1.	Số TTHC đã triển khai thực hiện qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	Thủ tục	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	
	- Số TTHC triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	
	- Số TTHC triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục	
7.4.2.	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI. Trong đó:	Hồ sơ	
	- Số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	
	- Số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	96
	- Số hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	

Phụ lục II
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND THỊ XÃ TỪ NGÀY 15/06/2022 ĐẾN NGÀY 13/9/2022
(Kèm theo Báo cáo số 532 /BC-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2022 của UBND thị xã Ninh Hòa)

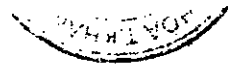
ST T	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	14	0	8	6	14	14	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Chứng Thực	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0
4	Đất đai	1472	591	29	810	626	563	50	13	846	824	17
5	Đường bộ	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Hộ tịch	203	169	23	10	192	121	71	0	11	11	0
7	Kinh doanh khí	8	6	2	0	7	7	0	0	1	1	0
8	Lưu thông hàng hóa trong nước	8	3	1	4	7	7	0	0	1	1	0
9	Môi Trường	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0
10	Quản lý đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	21	0	0	21	0	0	0	0	21	18	3
11	Quản lý hoạt động xây dựng	43	31	2	10	35	34	1	0	8	8	0
12	Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh	230	141	80	9	221	221	0	0	9	9	0
	Tổng cộng	2,008	941	154	870	1,109	974	122	13	899	874	20

Phụ lục III

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC UBND CẤP XÃ TỪ NGÀY 15/6/2022 ĐẾN NGÀY 13/9/2022

(Kèm theo Báo cáo số 532 /BC-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2022 của UBND thị xã Ninh Hòa)

STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trá trước hạn	Trá đúng thời hạn	Trá quá hạn	Tổng số	Trong Hạn	Quá hạn
1	UBND phường Ninh Hiệp	527	448	31	48	460	453	7	0	67	66	1
2	UBND phường Ninh Đa	340	197	115	28	324	317	6	1	16	16	0
3	UBND phường Ninh Giang	863	120	726	17	852	833	18	1	11	11	0
4	UBND phường Ninh Thủy	499	385	63	51	447	439	6	2	52	52	0
5	UBND phường Ninh Hải	439	238	174	27	420	370	48	2	19	19	0
6	UBND phường Ninh Diêm	215	134	56	25	191	176	14	1	24	24	0
7	UBND phường Ninh Hà	201	116	70	15	192	189	3	0	9	9	0
8	UBND xã Ninh An	562	262	119	181	383	311	72	0	179	179	0
9	UBND xã Ninh Bình	393	205	168	20	358	338	16	4	35	34	1
10	UBND xã Ninh Đông	263	149	94	20	241	227	14	0	22	22	0
11	UBND xã Ninh Hưng	298	177	52	69	268	234	27	7	30	29	1
12	UBND xã Ninh Ích	246	151	65	30	243	221	21	1	3	3	0
13	UBND xã Ninh Lộc	264	94	162	8	258	255	3	0	6	6	0
14	UBND xã Ninh Phú	271	106	147	18	199	196	3	0	72	72	0
15	UBND xã Ninh Phụng	332	238	65	29	281	258	21	2	51	49	2
16	UBND xã Ninh Phước	253	22	171	60	213	198	11	4	40	40	0
17	UBND xã Ninh Quang	805	161	603	41	784	769	13	2	21	20	0
18	UBND xã Ninh Sim	438	185	218	35	401	374	22	5	37	34	3
19	UBND xã Ninh Sơn	297	131	127	39	230	226	3	1	67	67	0
20	UBND xã Ninh Tân	169	94	28	47	131	118	12	1	38	38	0



STT	Cơ quan tiếp nhận -Trả kết quả	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Trong Hạn	Quá hạn
21	UBND xã Ninh Tây	300	117	128	55	228	212	8	8	72	71	0
22	UBND xã Ninh Thân	620	189	387	44	604	589	15	0	16	16	0
23	UBND xã Ninh Thọ	406	151	213	42	380	373	3	4	26	26	0
24	UBND xã Ninh Thượng	620	124	405	91	543	535	7	1	77	76	1
25	UBND xã Ninh Trung	305	142	137	26	271	237	34	0	34	34	0
26	UBND xã Ninh Vân	176	62	98	16	167	162	5	0	9	9	0
27	UBND xã Ninh Xuân	643	317	261	65	547	507	40	0	96	96	0
	Tổng	10,745	4,715	4,883	1,147	9,616	9,117	452	47	1,129	1,118	9