

Số: 479/BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 22 tháng 7 năm 2022

**BÁO CÁO**

**Công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 1941/UBND-CCHC ngày 14/7/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện như sau:

**1. Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính**

Để triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Ninh Hòa lần thứ XIX nhiệm kỳ 2020 – 2025 cũng như định hướng của UBND tỉnh về các nội dung tuyên truyền CCHC trọng điểm năm 2022, UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC thị xã năm 2022 theo Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 25/02/2022.

UBND thị xã tiếp tục duy trì các pano tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị và Bộ phận Một cửa: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Trong 6 tháng đầu năm 2022 tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn còn diễn biến phức tạp nên trên địa bàn thị xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền với hình thức tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa thị xã và cấp xã với khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống dịch Covid-19*”. Công thông tin điện tử thị xã thực hiện đăng tải tất cả các văn bản chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2022 của thị xã Ninh Hòa, đăng tải tin bài và chuyên mục về cải cách hành chính. Đồng thời, đẩy mạnh truyền thông về Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh, thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; thực hiện hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tổ hướng dẫn của UBND thị xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả thủ tục; thực hiện thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3,4 nhằm giảm giấy tờ, thời gian và chi phí. Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường làm việc tại Bộ phận Một cửa trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính tiếp

nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 ngay tại Bộ phận Một cửa, kết hợp với phát tờ rơi; thường xuyên hướng dẫn cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả thủ tục.

UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch số 1973/KH-UBND ngày 19/5/2022 về tổ chức tập huấn công tác cải cách hành chính năm 2022 và đã tổ chức thành công lớp tập huấn các kiến thức lý luận, thực tiễn, kỹ năng thực hiện quy trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử cũng như định hướng thực hiện công tác CCHC trong giai đoạn 2021-2030 cho CBCCVC lãnh đạo, tham mưu CCHC, cán bộ làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Ngoài ra, UBND các xã, phường đã xây dựng kế hoạch để trực tiếp tuyên truyền về thực hiện TTIC trực tuyến mức độ 3, 4, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đến các thôn, tổ dân phố trên địa bàn quản lý.

## **2. Ưu điểm**

Công tác chỉ đạo về tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện xuyên suốt, tích cực ngay từ những ngày đầu năm 2022 để đảm bảo việc triển khai thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả đạt được mục tiêu đề ra.

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính và triển khai quyết liệt công tác cải cách hành chính.

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai tuyên truyền có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên theo dõi, xử lý, tác nghiệp và giải quyết đúng hạn các thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử.

## **3. Tồn tại, hạn chế**

Nhìn chung các cấp, các ngành đã gắn nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính vào kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức. Tuy nhiên, việc nhận thức về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính có nơi chưa đầy đủ và chưa tương đồng, công tác tuyên truyền chưa tương xứng, chưa đủ mạnh để tạo chuyển biến trong nhận thức và hành động về cải cách hành chính; nội dung tuyên truyền chưa sâu, chủ yếu là nêu những mặt tốt, tích cực, chưa mạnh dạn nêu những mặt yếu kém, hạn chế...

#### 4. Kiến nghị

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 của UBND thị xã Ninh Hòa./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT; UBND thị xã (VBĐT);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Minh Tâm**

Handwritten text, possibly a signature or initials.



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆԱԿԱՆ ԵՎ ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՄԻՆԻՍՏԵՐԱՆ