

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ NINH HÒA**

Số: ~~957~~/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Ninh Hòa, ngày 18 tháng 6 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (Gọi tắt là Thông tư 02/2017/TT-VPCP);

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; UBND thị xã Ninh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2020, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

Thực hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã và UBND các xã, phường thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Căn cứ Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch thủ tục hành chính năm 2020; UBND thị xã Ninh Hòa ban hành Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 05/3/2020 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2020. Trong đó, UBND thị xã Ninh Hòa xác định tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp nhằm bảo đảm việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất và có hiệu quả, có trọng tâm; đảm bảo công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả và sự minh bạch của bộ máy hành chính.

Trong quý II, UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 773/UBND ngày 19/3/2020 về việc triển khai Công văn số 858/SNV-CCHC ngày 18/3/2020 của Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh về việc hướng dẫn triển khai khởi tạo, ủy nhiệm phát hành biên lai điện tử đối với các khoản phí, lệ phí nộp trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến

dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định tại trụ sở cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

UBND thị xã thực hiện niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã; đồng thời công khai trên cổng điện tử của UBND thị xã Ninh Hòa.

Có 27/27 xã phường thực hiện công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân và tổ chức; niêm yết nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; địa chỉ cơ quan, số điện thoại, địa chỉ email công vụ của Văn phòng UBND tỉnh; đồng thời công khai trên cổng thông tin điện tử của xã, phường.

Trong quý II, UBND thị xã và UBND các xã, phường không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân. Báo cáo kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC: thực hiện theo mẫu *05a/VPCP/KSTT* của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP (đính kèm).

#### **5. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên các lĩnh vực theo Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND thị xã đã thực hiện việc đăng ký danh mục thủ tục hành chính rà soát, đơn giản hóa năm 2020 thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước và lĩnh vực thi đua khen thưởng (Thủ tục tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình).

Bên cạnh đó, UBND thị xã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc thị xã, UBND các xã, phường thực hiện rà soát các bất cập, vướng mắc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; UBND thị xã sẽ tổng hợp và báo cáo về UBND tỉnh giải quyết theo thẩm quyền.

#### **6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

UBND thị xã đã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các cuộc họp thường kỳ hàng tháng, giao ban tuần, hội nghị của UBND thị xã. Phát các tin, bài trên hệ thống đài, Cổng thông tin điện tử của thị xã về các quy định của pháp luật, chỉ đạo của cấp trên về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện công khai báo cáo

tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của thị xã hàng quý trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; phối hợp với các tổ chức đoàn thể tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, tuyên truyền công tác cải cách hành chính, về các quy định hành chính.

Bên cạnh đó, tổ hướng dẫn thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 của thị xã thường xuyên tuyên truyền cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 cho công dân, tổ chức ngay tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã.

### **7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 05/3/2020 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2020. UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 13/5/2020 Quyết định ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; dự kiến trong tháng 7/2020 tổ chức kiểm tra, hỗ trợ nghiệp vụ cho các đơn vị về công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng, ban và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã đợt 1/2020 (*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính*).

### **8. Tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí, UBND thị xã đã triển khai các nội dung theo Quyết định đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường; công khai thủ tục hành chính liên thông theo Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của thị xã, Trang thông tin điện tử của các xã, phường và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, phường.

Trong quý II/2020 UBND các xã, phường đã tiếp nhận và giải quyết 342 hồ sơ liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

### **1. Những ưu điểm:**

- Công tác chỉ đạo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục thị xã Ninh Hòa năm 2020 để triển khai có hiệu quả, đạt được mục tiêu đề ra.

- Lãnh đạo của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc lập và ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Lãnh đạo UBND các xã, phường thường xuyên theo dõi, chỉ đạo tác nghiệp, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên phần mềm một cửa điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính; triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa; UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 18/02/2020 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thị xã Ninh Hòa năm 2020; Kế hoạch số 608/KH-UBND ngày 09/3/2020 ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã; Công văn số 770/UBND ngày 19/3/2020 về việc chỉ đạo cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng mật khẩu để đoán đối với tài khoản thư điện tử công vụ; Công văn số 780/UBND ngày 19/3/2020 tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **2. Những tồn tại hạn chế:**

Công tác cập nhật các thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ còn gặp nhiều khó khăn do quy định của các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi. Phần mềm hành chính công thường xuyên hay mất kết nối dẫn đến khó khăn trong việc tiếp nhận hồ sơ.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG QUÝ III**

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên toàn thị xã; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả.

2. Thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 05/3/2020 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2020 và chỉ đạo, yêu cầu của UBND tỉnh.

3. Thực hiện tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Cập nhật kịp thời và niêm yết công khai tất cả các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

5. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

6. Tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

7. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhất là tuyên truyền thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3.

8. Triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trong năm 2020.

#### IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. UBND thị xã có Công văn số 1574/UBND ngày 18/5/2020 về việc giải quyết hồ sơ về lĩnh vực văn hóa trên phần mềm một cửa điện tử hành chính công như: hiện nay thủ tục “Công nhận lần đầu Cơ quan đạt chuẩn văn hóa, Đơn vị đạt chuẩn văn hóa, Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa” vẫn chưa được cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2020 của UBND thị xã Ninh Hòa./.

#### Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng Kiểm soát TTHC (báo cáo);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu VT, TrH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Hà



**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (QUÝ II)**

Đơn vị báo cáo: UBND thị xã Ninh Hòa  
 Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND  
 (Phòng Kiểm soát TTHC)

Biểu số 05a/VPCP/KSTT  
 Ban hành theo Thông tư số  
 02/2017/TT-VPCP

Từ ngày: 16/03/2020 đến ngày 15/6/2020

Đơn vị tính: Số hồ sơ

STT	Ngành, lĩnh vực có PAKN	Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính										Đăng tải công khai kết quả xử lý	
		Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Đã xử lý				Đang xử lý					
		Tổng số	Chia ra	Chia theo nội dung PAKN	Chia ra theo thời điểm tiếp nhận	Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)

NGƯỜI LẬP BIỂU



Huỳnh Thị Dương Trang

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
 KT. CHỦ TỊCH  
 PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Hà





**Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại UBND cấp huyện**

Đơn vị báo cáo: UBND thị xã Ninh Hòa

Kỳ báo cáo: Quý II

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND (Phòng Kiểm soát TTHC)

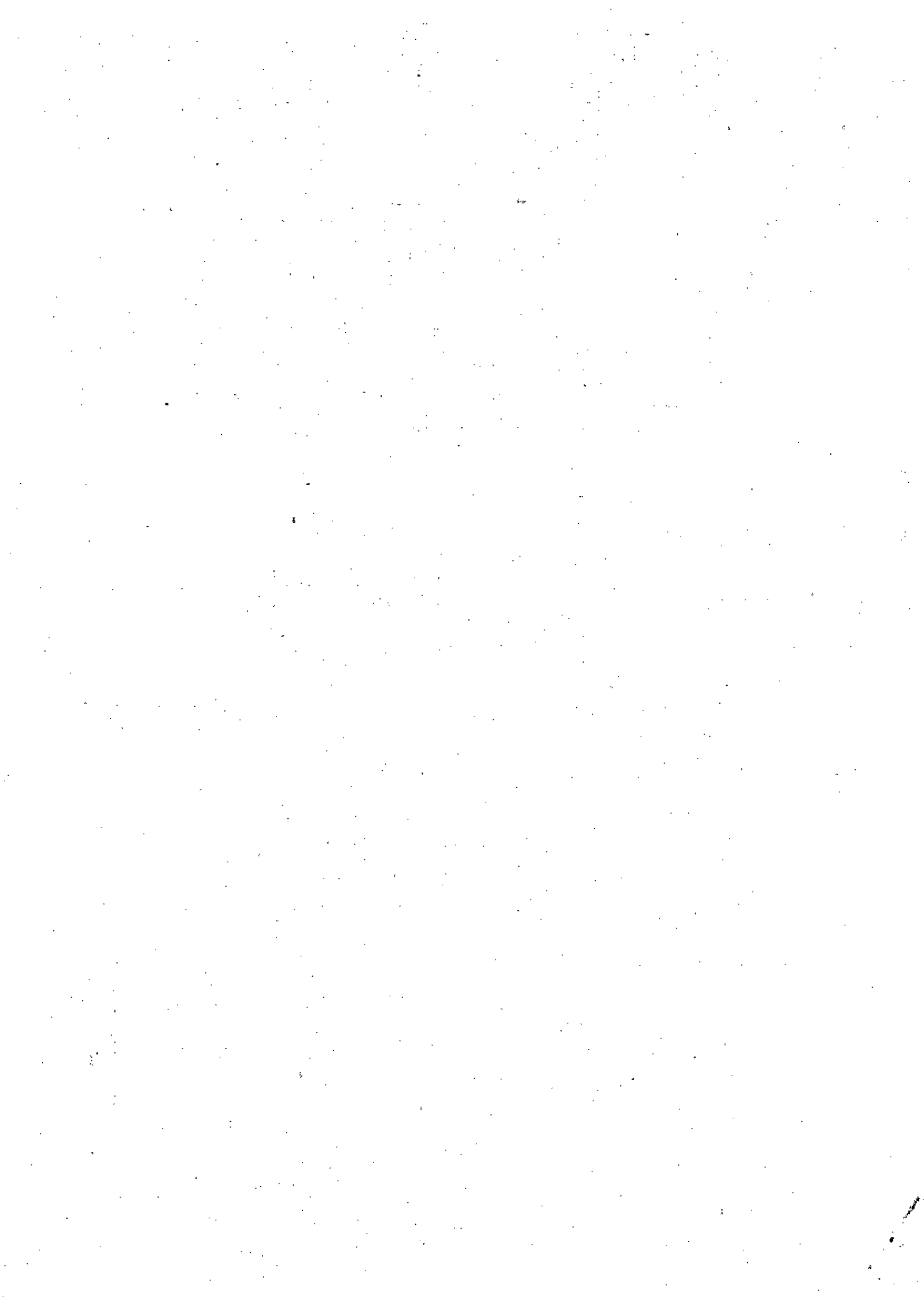
**Biểu số 06b/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP

Từ ngày: 16/3/2020 đến ngày 15/6/2020

STT	(1)	(2)	Số hồ sơ nhận giải quyết				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết				Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
			Tổng số	Trong đó			Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết		
				Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)				Tổng số	Chưa đến hạn		Quá hạn	Đúng thời hạn		Quá hạn	
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)				
<b>I</b>																	
1	4	4	-	-	-	4	4	-	-	-	4	4	-	-			
2	2	-	2	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-			
3	7	1	-	6	-	3	3	-	4	4	7	3	-	4			
4	187	57	-	130	-	177	177	-	10	10	187	177	-	10			
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6	6	6	-	-	-	4	4	-	2	2	6	4	-	2			
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	565	-	101	464	-	309	308	1	256	256	565	308	1	256			
9	250	242	8	-	-	245	244	1	5	5	250	244	1	5			
10	673	603	70	-	-	650	650	-	23	23	673	650	-	23			
11	12	8	-	4	-	12	12	-	-	-	12	12	-	-			

**TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện**







Biểu số 06G/VPCP/KSTT

**NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG  
HỢP TỒN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH (QUÝ I)**

Đơn vị báo cáo: UBND thị xã Ninh Hòa

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND (Phòng Kiểm  
soát TTHC)

Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP

Từ ngày: 16/03/2020 đến ngày 15/6/2020

**I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện</b>				
1	Tài nguyên - Môi trường	1	1 x a4	Do cơ chế phối hợp giữa các cơ quan.
2	Tư pháp	1	1 x a4	Do cơ chế phối hợp giữa các cơ quan.
<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã</b>				
1	Tư pháp	36	5 x b2, 31 x d	b2: cán bộ giải quyết trực tiếp và lãnh đạo chuyên sai quy trình. d: do lỗi máy chủ; lỗi hệ thống phần mềm hộ tịch cấp mã số định danh không được; do Trung tâm dịch vụ hành chính công test thử phần mềm (lĩnh vực Cấp bản sao trích lục hộ tịch)
2	Lao động - Thương binh và Xã hội Tài nguyên - Môi trường	1	1 x a4	Do cơ chế phối hợp giữa các cơ quan.
3		28	20 x d, 8 x a4	d: do có sự thay đổi nhân sự nên khi nhân sự mới tiếp nhận còn lúng túng trong khâu chuyên hồ sơ; do lỗi quy trình giải quyết thay đổi nhưng giữa công chức chuyên môn và lãnh đạo chưa cập nhật; do hệ thống máy chủ. a4: do cơ chế phối hợp giữa các cơ quan
3	Liên thông TTHC	2	2 x b3	Do cơ quan liên thông (BHXH) trả lời trên hệ thống trễ nhưng hồ sơ giấy không trễ.



Tổng

69

NGƯỜI LẬP BIỂU



Huỳnh Thị Dương Trang

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Hà

