

Số: 1810/KH-UBND

Ninh Hòa, ngày 28 tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phường Ninh Hòa năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 07/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt, công bố Chỉ số CCHC năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Thực hiện Công văn số 1361/UBND-PVHCC ngày 21/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chất lượng công tác CCHC trong năm 2026 và các năm tiếp theo;

Thực hiện Công văn số 5080/UBND-PVHCC, ngày 10/4/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

UBND phường Ninh Hòa ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phường Ninh Hòa năm 2026, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của phường năm 2026.

- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

- Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại các Kế hoạch: cải cách hành chính (CCHC), tuyên truyền CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính và chuyển đổi số của phường năm 2026.

- Quan tâm, cải thiện những nhu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Yêu cầu**

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2026 của UBND phường Ninh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026; Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 của UBND phường Ninh Hòa bổ sung, cập nhật Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS.

- Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các cơ quan theo dõi, phụ trách các lĩnh vực CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung và triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của người dân, tổ chức.

- Tăng cường sự phối hợp, phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm bảo đảm các nội dung, nhiệm vụ được triển khai thực chất, đạt hiệu quả cao nhất.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh truyền thông về kết quả CCHC của phường đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực của phường trong công tác CCHC.

## **II. NHIỆM VỤ/GIẢI PHÁP, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Nhiệm vụ/giải pháp cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị**

a) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải xác định rõ công tác CCHC là trách nhiệm của người đứng đầu và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS.

b) Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2026 của UBND phường Ninh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026 và Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 của UBND phường Ninh Hòa bổ sung, cập nhật Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2026.

c) Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị được phân công chủ trì có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định.

d) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này (*lồng ghép trong báo cáo CCHC*) gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

đ) Giải trình và chịu trách nhiệm trước UBND phường, Chủ tịch UBND phường về kết quả thực hiện các nhiệm vụ/giải pháp được phân công trong Kế hoạch

không đáp ứng được mục tiêu đề ra làm giảm điểm số các nội dung, tiêu chí có liên quan trong Chỉ số PAR INDEX.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

a) Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PARINDEX theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

b) Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này (*lồng ghép trong báo cáo CCHC*).

c) Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chấm điểm, tổng hợp tài liệu kiểm chứng trong công tác chấm điểm Chỉ số PAR INDEX.

## **3. Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công phường**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS năm 2026 của phường, thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của phường đến người dân, doanh nghiệp, đồng thời cung cấp tin, bài viết gửi về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phường Ninh Hòa năm 2026, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND phường (báo cáo);
- CT và các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hải Đăng**