

Số: 1932/KH-UBND

Ninh Hòa, ngày 28 tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Ninh Hòa năm 2025

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa;
- Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;
- Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;
- Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường sau hợp nhất nhằm đảm bảo chất lượng, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; đồng thời hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính của cơ quan trong tình hình mới.
- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành có liên quan đến bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để kịp thời cập nhật, hoàn thiện các nội dung liên quan đến việc thực hiện TTHC và các quy trình xử lý công việc. Công bố HTQLCL lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng HTQLCL.
- Nâng cao trách nhiệm của công chức; chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của Lãnh đạo UBND phường, qua đó góp phần nâng cao chất lượng giải quyết các TTHC đáp ứng yêu cầu của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo UBND phường, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và mỗi công chức phải có sự quyết tâm cao trong công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phải gắn kết chặt chẽ với công tác cải cách hành chính của phường. Xem việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng cuối năm đối với công chức thuộc UBND phường.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện: Từ tháng 10/2025 đến tháng 12/2025.

2. Nội dung kế hoạch

TT	Nội dung	Tổ chức thực hiện	Thời gian thực hiện
I	THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015		
1	Ban hành Sổ tay chất lượng, Chính sách chất lượng, 04 Quy trình HTQLCL	Thư ký ISO	10/2025
2	Ban hành Quyết định phê duyệt danh mục tài liệu của HTQLCL	Thư ký ISO	10/2025
3	Mục tiêu chất lượng (MTCL)		
3.1	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường xây dựng MTCL năm 2025 và gửi về Thư ký ISO	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Trước ngày 10/11/2025
3.2	Tổng hợp MTCL các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường và ban hành MTCL năm 2025 của phường	Thư ký ISO	Trước ngày 15/11/2025
3.3	Báo cáo đánh giá MTCL của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường năm 2025	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Trước ngày 20/11/2025
3.4	Báo cáo đánh giá MTCL năm 2025 của	Thư ký ISO	Trước ngày 25/11/2025
4	Hoạt động đánh giá nội bộ (ĐGNB)		
4.1	Ban hành chương trình, kế hoạch và thực hiện ĐGNB HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025	- Đại diện lãnh đạo, - Thư ký ISO 2 - Đánh giá viên	Trước ngày 26/11/2025
4.2	Khắc phục các điểm không phù hợp sau ĐGNB	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Trước ngày 30/11/2025

4.3	Báo cáo tổng hợp ĐGNB	Thư ký ISO	Trước ngày 04/12/2025
5	Tham mưu tổ chức họp xem xét lãnh đạo sau đánh giá nội bộ và hoàn thành biên bản họp xem xét lãnh đạo	Thư ký ISO	Trước ngày 08/12/2025
6	Tổ chức vận hành các quy trình: Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản; Quy trình cải tiến HTQLCL; Quy trình quản lý rủi ro	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Trong năm 2025
7	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội; Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội của phường năm 2025	- Thư ký ISO - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường (xây dựng của cơ quan, đơn vị)	Trước ngày 15/11/2025
8	Xây dựng Bảng xác định và Quản lý tri thức của UBND phường năm 2025	- Thư ký ISO	Trước ngày 15/11/2025
II	THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH TẠI QUYẾT ĐỊNH SỐ 19/2014/QĐ-TTG NGÀY 05/3/2014 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ		
1	Rà soát lại danh mục TTHC, trường hợp có sự thay đổi về TTHC (phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo Quyết định công bố HTQLCL hiện hành bị bãi bỏ bởi các văn bản QPPL mới), báo về Thư ký ISO để xem xét, tham mưu ban hành lại Quyết định công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015	- Trung tâm Phục vụ hành chính công - Thư ký ISO - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo Quyết định công bố HTQLCL hiện hành bị bãi bỏ bởi các văn bản QPPL mới
2	Kiện toàn lại Ban Chỉ đạo ISO trong trường hợp có sự thay đổi về cơ cấu tổ chức, nhân sự	Thư ký ISO	Trong năm 2025
III	CẬP NHẬT CÁC VĂN BẢN VỀ HTQLCL THEO TCVN ISO 9001:2015		

1	Cập nhật hồ sơ và tài liệu vận hành HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Ninh Hòa và các cơ quan, đơn vị được ban hành trong năm 2025 tại mục ISO trên Trang thông tin điện tử của phường	Thư ký ISO	Trong năm 2025
---	---	------------	----------------

Để nâng cao hiệu quả áp dụng HTQLCL trong quá trình giải quyết công việc và cải tiến thường xuyên HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc phường và Thư ký ISO nghiêm túc thực hiện theo đúng nội dung đã được phân công và gửi kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND phường (báo cáo);
- CT và các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hải Đăng